



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2017

deelrapport veiligheid



Omnibussenquête 2017

deelrapport veiligheid

Januari 2018

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
Marcel Janssen, afdeling VVH

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 respons	7
1.3 opzet rapport	7
2. POLITIE	9
2.1 Zoetermeer	9
2.2 Eigen buurt	9
3. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN	11
3.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	11
3.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	12
3.3 Stellingen	12
3.4 De-escalatie	14
3.5 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	14
4. VEILIGHEID IN DE BUURT	15
4.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt	15
4.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	16
4.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	18
4.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	20
4.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	21
5. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	25
5.1 Gevoel van onveiligheid	25
5.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	26
5.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	27
5.4 Aangifte van misdrijven	
6. UITGAAN IN ZOETERMEER	29
6.1 Uitgaan in Zoetermeer	29
6.2 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid bij het uitgaan	31
7. GEBRUIK VAN HET OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER	33
7.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer	33
7.2 Gemiddelde waardering voor het openbaar vervoer	33
8 VEILIGHEID IN HUIS	35
8.1 Rookmelders	35
8.2 Noodpakket	36
8.3 Koolmonoxidemelders	36
BIJLAGE 1. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2017 over veiligheid	37
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	45
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	47
BIJLAGE 4. Tabellen	49

SAMENVATTING

*** Respons**

In de Omnibusenquête 2017 is een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De omnibus is een jaarlijks terugkerende enquête over uiteenlopende onderwerpen onder een steekproef van 4.000 inwoners van 18 jaar en ouder. De respons op het onderdeel veiligheid bedraagt 28% (1126 respondenten).

*** Politie**

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer met een rapportcijfer 7,0.

De inzet van de politie in de eigen buurt wordt gemiddeld met een 6,8 gewaardeerd.

*** Buitengewoon opsporingsambtenaren**

Iets minder dan één op de acht respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek wel eens contact met een BOA.

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer 6,3 en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 5,8.

Bij een aantal stellingen over de BOA's komt als best scorende stelling naar voren: "Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad".

Meer dan de helft van de respondenten is van mening dat de BOA's zich voldoende aan het principe van de-escalatie houden.

*** Veiligheid in de buurt**

Bijna driekwart van de respondenten zegt zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt.

Minder dan de helft van de respondenten zegt wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat percentage beduidend hoger dan onder degenen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.

De meest genoemde reden om niets te doen aan verbetering van de veiligheid in de buurt blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Ook is bijna een kwart van mening dat dit een taak van de overheid is.

De gemeente heeft samen met de politie initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. Iets meer dan een vijfde van de respondenten zegt geen enkel initiatief te kennen. Het meest bekend blijken WAS, Burgernet en de Buurt WhatsApp te zijn. Van degenen die op de hoogte zijn van de initiatieven is slechts een beperkt percentage ook lid van de initiatieven. Het meest populair daarbij is Burgernet.

Zeven van de tien respondenten zeggen zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Voor respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in hun eigen buurt geldt dat het achtereenvolgens vooral (al of niet uitsluitend) komt door de kans op woninginbraak, de kans de kans om beroofd of aangevallen te worden en de kans op diefstal of vernieling van eigendommen en door de aanwezigheid van stille en/of enge plekken.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 7,7 aan de mate waarin men zich in het algemeen veilig voelt in de eigen buurt.

- * **Veiligheid in Zoetermeer**
In totaal zegt 62% van de respondenten zich zelden tot nooit onveilig te voelen in Zoetermeer.

De meest genoemde reden, voor meer dan de helft van de respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, zijn stille en/of enge plekken. Daarna scoort 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' het hoogst.

Dit jaar is er voor het eerst gevraagd naar de aangiftebereidheid van 10 misdrijven. Het blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle tien de genoemde misdrijven bij de politie hoog is. Het hoogst is die bij eventuele diefstal van de auto en/of motor en relatief het laagst bij diefstal van de fiets.

Bij bijna twee derde van de respondenten die geen aangifte zouden doen is dat omdat er volgens hen toch niets met de aangifte wordt gedaan.

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,4 voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.

- * **Uitgaan in Zoetermeer**
*Meer dan de helft van de respondenten zegt in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek in Zoetermeer te zijn uitgegaan.
Gemiddeld ging men in deze periode 11 keer in Zoetermeer uit.*

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer 7,7 voor het gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer.

- * **Openbaar vervoer in Zoetermeer**
Zeven van de tien respondenten zeggen in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer.

Gemiddeld beoordelen de gebruikers van het OV in Zoetermeer dit met een rapportcijfer 7,3.

- * **Veiligheid in huis**
*Bij 78% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.
Bij 17% van de respondenten is een noodpakket in huis aanwezig.
Bij 27% van de respondenten is een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.*

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2017 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijkse terugkerende onderwerpen in de omnibusenquête is het onderwerp 'veiligheid'.

De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes 2010 t/m 2016 zijn gesteld.

1.2 Respons

Voor de omnibusenquête 2017 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elke 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C)) voorgelegd. De vragen over veiligheid waren te vinden in enquête A te vinden.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een papieren enquête met een retourenvelop. Op de brief stond een inlogcode vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen digitale enquête hadden ingevuld.

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1126 personen uit de omnibusenquête (386 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 740 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 Opzet rapport

In de volgende zes hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk twee en drie komen de waardering voor de politie en buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk vier en vijf gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf, zes en zeven gaan over veiligheid tijdens het uitgaan, in het openbaar vervoer in Zoetermeer en de veiligheid in het eigen huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.

De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

2

POLITIE

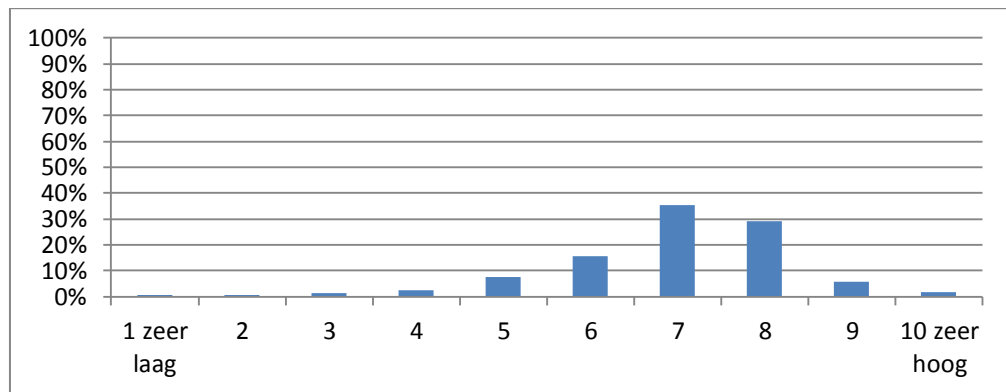
2.1 Waardering voor hun inzet In Zoetermeer

Respondenten waarderen de inzet van de politie in Zoetermeer gemiddeld met een rapportcijfer **7,0**. Meer dan een derde van de respondenten (35%) geeft een rapportcijfer 7,0 waarmee dit het meest gegeven rapportcijfer is.

Ook in de vorige vijf omnibusenquêtes is gevraagd om de inzet van de politie in Zoetermeer te waarderen met een rapportcijfer. De gemiddelde waardering neemt in de tijd gezien toe van een 6,5 in 2012 tot een 7,0 in 2017.

In bijlage 4 tabel 2.1 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=880)



2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

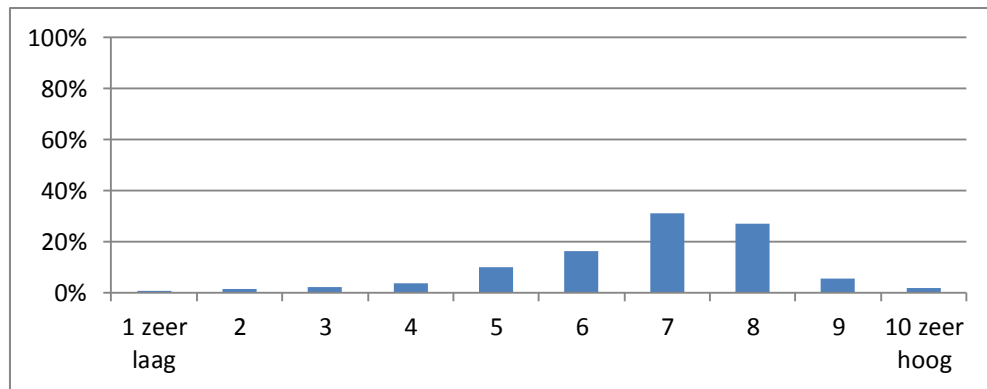
Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de politie in hun eigen buurt met een rapportcijfer **6,8**. Het meest gegeven rapportcijfer is een 7,0 (31% van de respondenten).

De vraag over de inzet van de politie in de eigen buurt is ook gesteld in de vijf voorgaande jaren.

Ook de waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, neemt in de tijd gezien toe van een 6,3 in 2012 tot een 6,8 in 2017.

In bijlage 4 tabel 2.2 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=889)

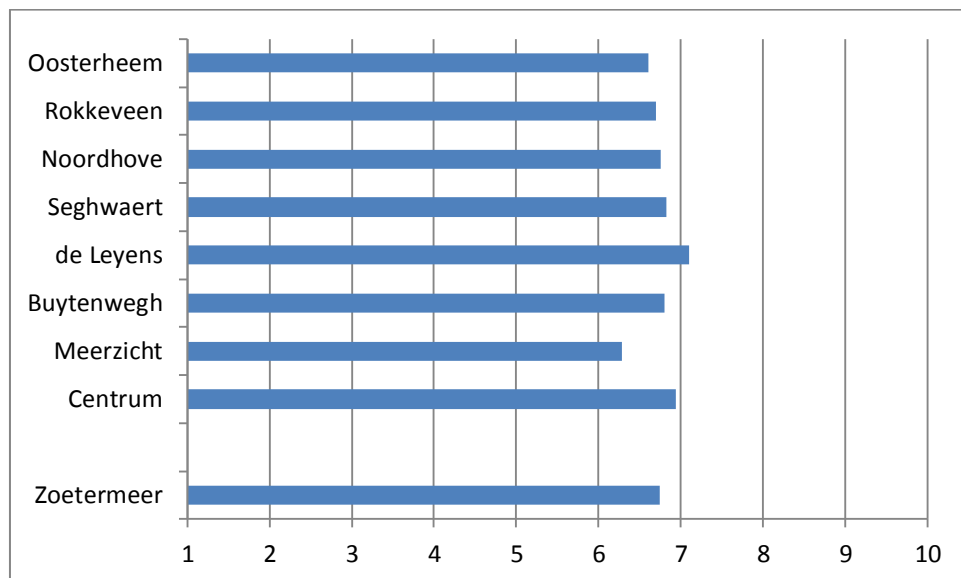


Grafiek 3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer voor de inzet van de politie in de eigen buurt maar weinig varieert in de verschillende wijken. De hoogste gemiddelde waardering is er onder bewoners van de Leyens (7,1). Gemiddeld het laagst wordt de inzet van de politie gewaardeerd door bewoners van Meerzicht (6,3).

Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit Dorp (7,2), Stadscentrum, Noordhove-west en de Leyens (allen 7,1) de inzet van de politie in hun buurt het hoogst waarderen. De laagste waardering wordt gegeven door respondenten uit Meerzicht-oost (6,2). Zie bijlage 4 tabel 2.3

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar wijk, gemiddeld cijfer (n=889)

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



3

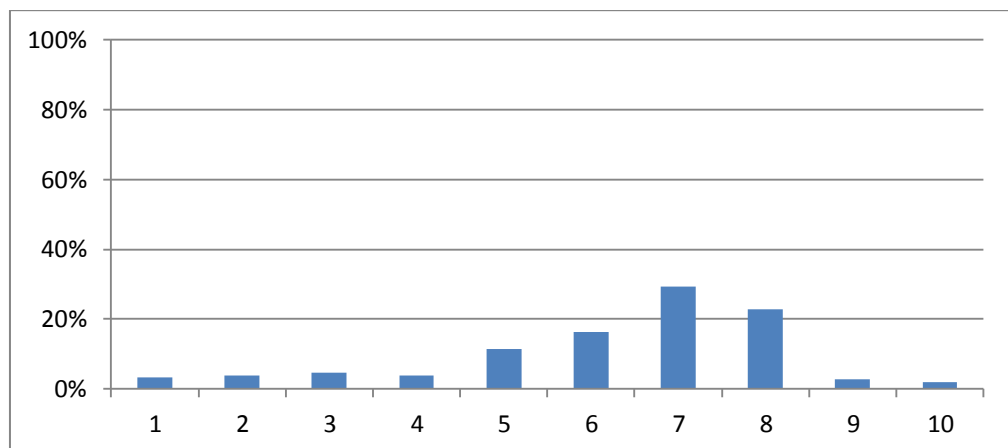
BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

3.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer **6,3** (537 respondenten). Iets meer dan de helft van de respondenten geeft een rapportcijfer 7 of 8.

Grafiek 4. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer (n=537)

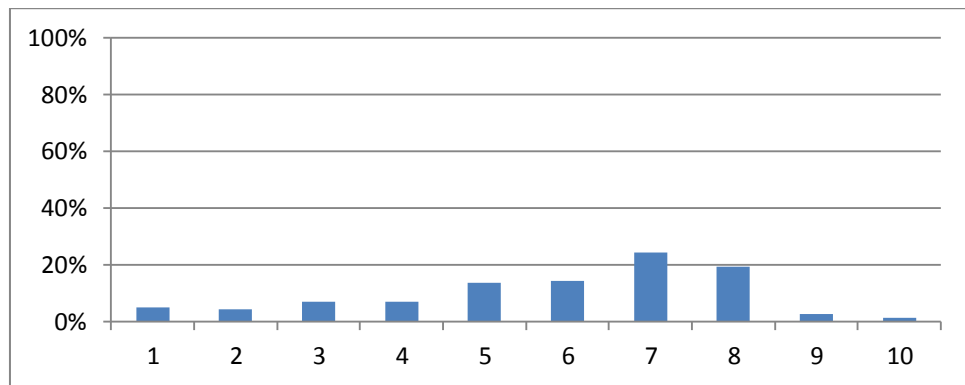


De vraag is ook gesteld in de vijf voorgaande omnibusenquêtes. De gemiddelde rapportcijfers variëren van een 6,0 in 2012 tot een 6,3 in 2017. Zie tabel 3.1 in bijlage 4.

3.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt met een rapportcijfer **5,8**. Het meest gegeven rapportcijfer is een 7,0 (25% van de respondenten). Zie ook bijlage 4 tabel 3.2.

Grafiek 5. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=530)



Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit Oosterheem-zw (6,7) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste waardering (4,9) wordt gegeven door respondenten uit Meerzicht-oost. Zie bijlage 4 tabel 3.3

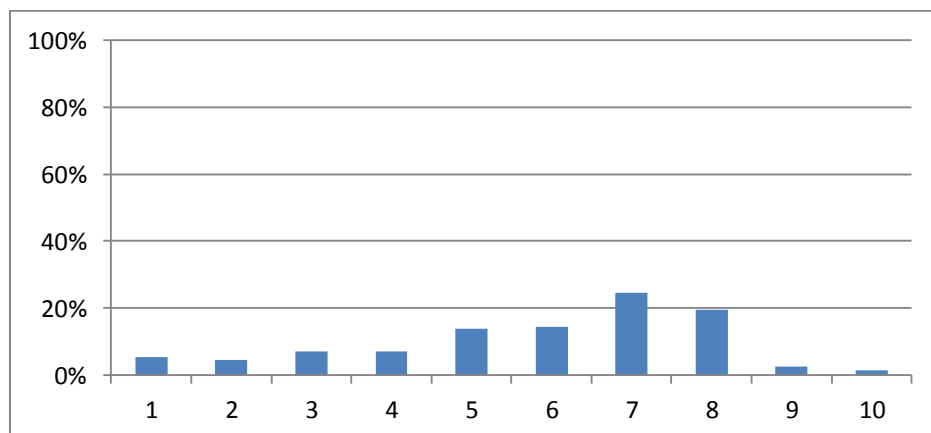
De vraag over de inzet van de BOA's in de eigen buurt is ook gesteld in de vier voorgaande jaren.

Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrij stabiel. Het cijfer varieert tussen de 5,6 en 5,9.

In bijlage 4 tabel 3.4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 6. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar wijk (n=530)

Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied



3.3 Stellingen

Om nog meer te weten te komen over de beoordeling van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er meer eens of oneens waren.

Omdat bij elke stelling een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' heeft ingevuld, is in de volgende tabel alleen weergegeven of men het eens of oneens met de voorgelegde stelling is.

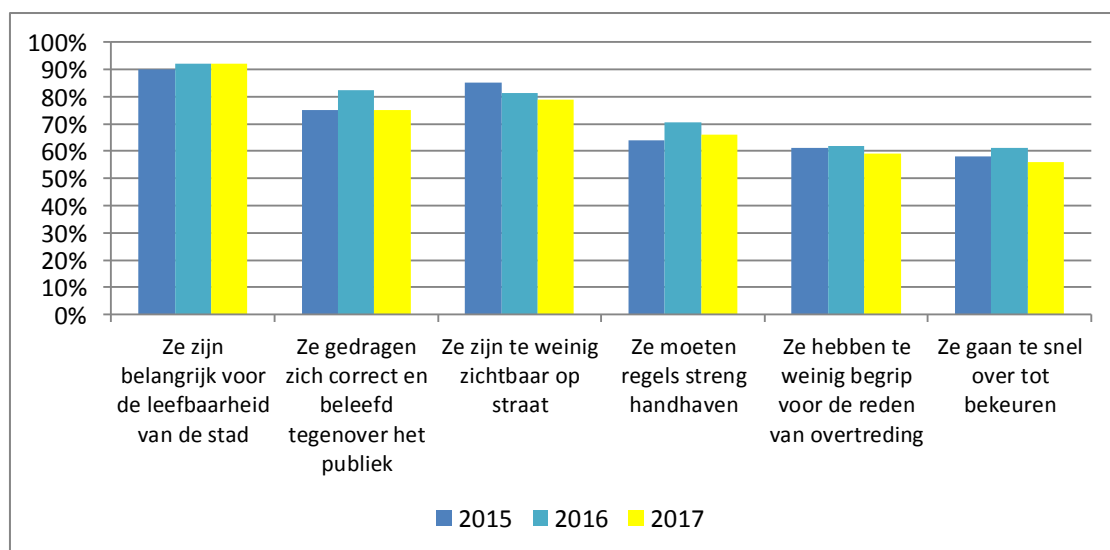
Uit de volgende tabel blijkt dat het aandeel respondenten dat een stelling onderschrijft (het er mee eens is) varieert tussen de 56% voor de stelling dat de BOA's te snel bekeuren tot 92% voor de stelling dat ze belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad.

Tabel 3.2 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in %

Stellingen over de BOA's	Eens	Oneens	Totaal aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	Totaal aantal Respondenten
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	79,0%	21,0%	100% (n=748)	334	n=1082
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	59,3%	40,7%	100% (n=356)	707	n=1063
Ze gaan te snel over tot bekeuren	55,8%	44,2%	100% (n=353)	707	n=1060
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	75,0%	25,0%	100% (n=396)	668	n=1067
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	91,5%	8,5%	100% (n=693)	385	n=1078
Ze moeten regels streng handhaven	65,9%	34,1%	100% (n=625)	445	n=1060

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen in de tijd.

Grafiek 7. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is in 2017 en ter vergelijking het resultaat uit 2016 en 2015



Van de respondenten heeft 12% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact gehad met een BOA. In totaal had 84% van de respondenten die een antwoord invulden geen contact of wist niet of ze contact hadden gehad (4%).

In bijlage 4 in tabel 3.5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

3.4 De-escalatie

De-escalatie is een uitgangspunt van het werk van de BOA's. Dat betekent dat ze proberen in hun contacten met het publiek de gemoederen zo min mogelijk te laten oplopen. Ze doen dat bijvoorbeeld door eerst te waarschuwen en pas als de waarschuwing niet is opgevolgd over te gaan tot het uitschrijven van een boete.

Uit de volgende tabel blijkt dat iets meer dan de helft van de respondenten (52%) met een mening hierover, vindt dat de BOA's zich voldoende aan het uitgangspunt van de-escalatie houden. Dit resultaat komt vrijwel overeen met het resultaat uit de voorgaande omnibusenquêtes (2016 53%, 2015 54%).

Tabel 3.3 Mening over het de-escalerend optreden door de BOA's, absoluut en in %

Vindt respondent dat de BOA's zich voldoende aan het uitgangspunt van de-escalatie houden?	Aantal	In %
Ja	137	52,1%
Nee	126	47,9%
Subtotaal	263	100,0%
Geen mening	830	
Geen antwoord	33	
Totaal	1126	

3.5 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel 3.6 staat hiervan een overzicht.

4

VEILIGHEID IN DE BUURT

4.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt

Bijna driekwart van de respondenten (74%) zegt zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt. Meer dan een kwart voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

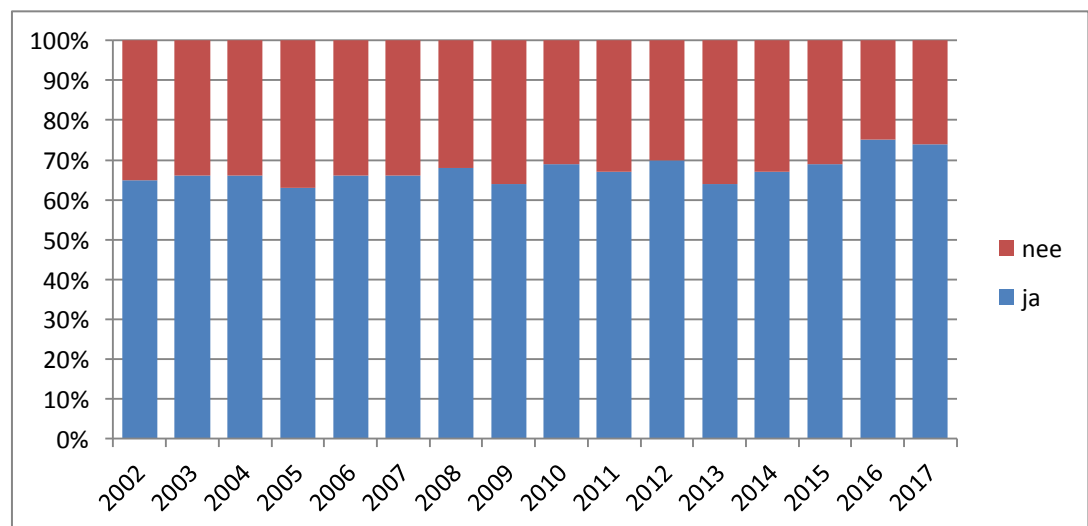
Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	804	73,8%
Nee	286	26,2%
Subtotaal	1090	100,0%
Geen antwoord	36	
Totaal	1126	

De vraag is ook voorgelegd in de omnibusenquêtes van 2002 tot en met 2016. Uit de volgende grafiek blijkt dat na een vrijwel jarenlange opgaande lijn in het gevoel van verantwoordelijkheid er dit jaar voor het eerst een lichte daling te zien is. Maar ondanks deze lichte daling voelt nog bijna een driekwart van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt.

Zie voor de cijfermatige weergave bijlage 4 tabel 4.1

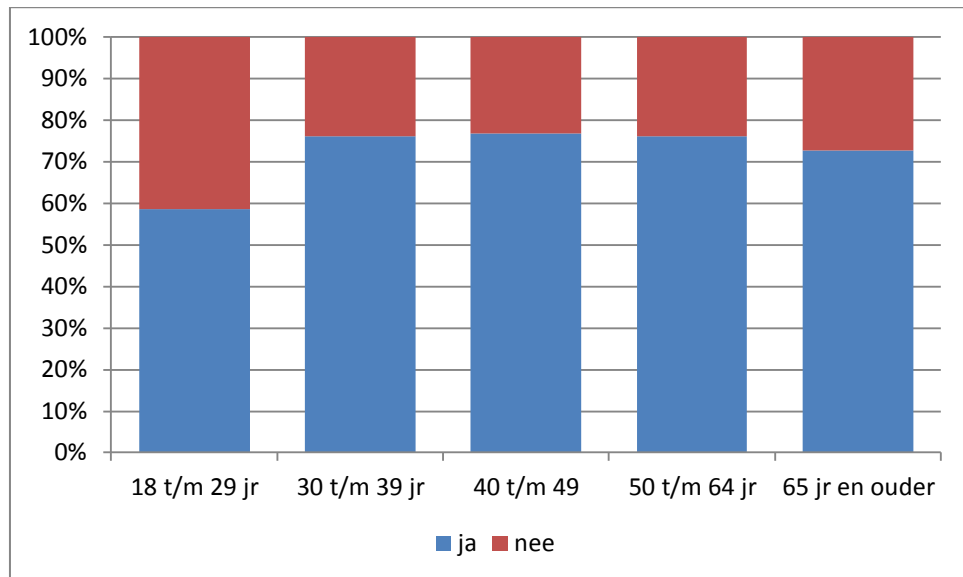
Grafiek 8. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, absoluut en in %



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten uit de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk

voelen voor de veiligheid in hun buurt. Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsgroep 40 t/m 49 jaar. Zie ook bijlage 4 tabel 4.2.

Grafiek 9. Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in % (n=1064)



In bijlage 4 tabel 4.3 en tabel 4.4 staat een indeling van het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt en wijk. Het meest persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt voelt men zich in Driemanspolder, de Leyens, Noordhove-west en Oosterheem-zw. Ruim minder dan gemiddeld verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt voelt men zich in het Stadscentrum

4.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren. Van de 1097 respondenten die de vraag beantwoord hebben, zeggen er 151 niet te weten of ze wel eens iets gedaan hebben. Van de overige 946 respondenten zegt 45% wel eens iets gedaan te hebben om de veiligheid in de buurt te verbeteren. De overige 55% heeft dat niet gedaan.

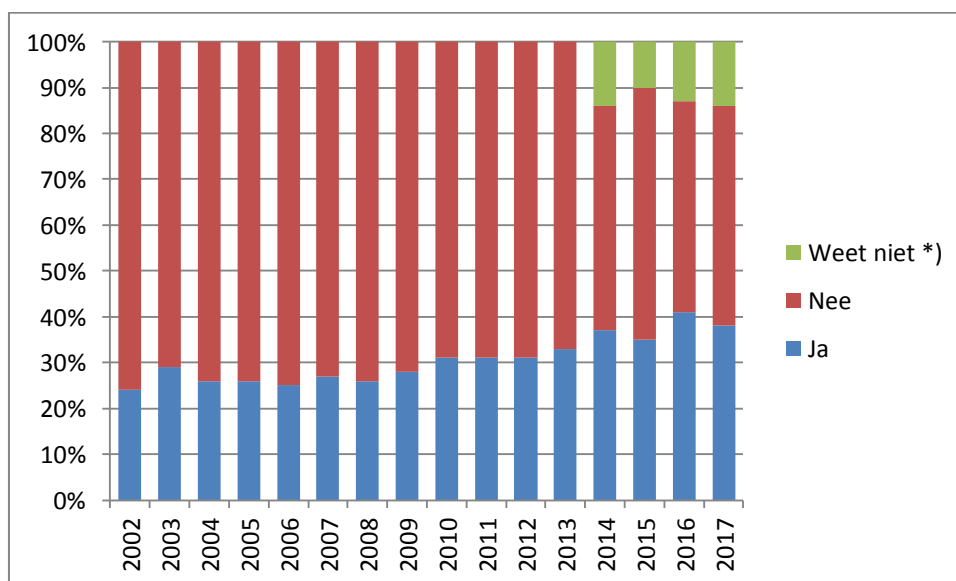
Zoals te verwachten is het aandeel respondenten dat een persoonlijke bijdrage heeft geleverd om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren veel hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel 4.5)

Tabel 4.2 Persoonlijk bijgedragen aan de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	422	44,7%
Nee	524	55,3%
Subtotaal	946	100,0%
Weet niet	151	
Geen antwoord	29	
Totaal	1126	

Dezelfde vraag is ook voorgelegd in de omnibus enquêtes van 2002 t/m 2016. In de tijd gezien is het percentage respondenten dat zegt wel eens iets te hebben gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren tot 2016 toegenomen. In 2017 is een lichte daling te zien. Zie ook tabel 4.6 in bijlage 4.

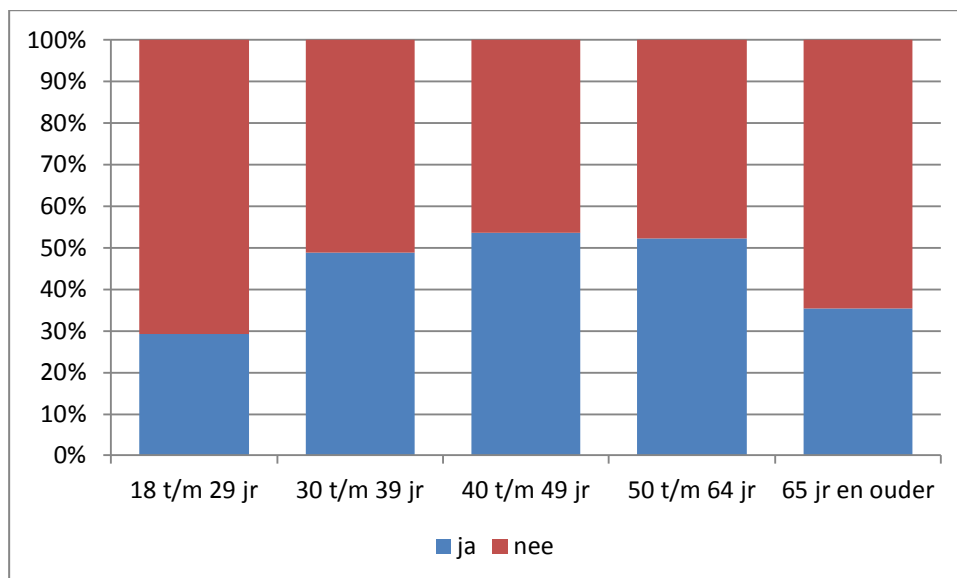
Grafiek 10. Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibus enquêtes 2002 t/m 2017, in %



*t/m 2013 is de categorie "weet niet" nog niet in de vraagstelling opgenomen

In bijlage 4 tabel 4.7 staat een overzicht naar leeftijdsklasse. In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse grafisch weergegeven zonder de categorie 'weet niet'. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar en het hoogst in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar en 50 t/m 64 jaar.

Grafiek 11. Percentage respondenten naar leeftijdsklasse dat wel een iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=925)



Aan alle respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd kort op te schrijven wat ze hebben gedaan. Zie bijlage 4 tabel 4.8 voor een overzicht van hun antwoorden.

Aan de respondenten die zeggen dat ze nog nooit iets gedaan hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vijf voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (27%) om niets te doen, blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Bijna een kwart van de respondenten (24%) vindt dat dit een taak van de overheid is.

Tabel 4.3 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind dat een taak van de overheid	124	23,6%
Ik vind dat niet nodig	143	27,2%
Ik durfde het niet	34	6,5%
Ik was er niet toe in staat	113	21,5%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.9)	95	18,1%
Weet niet	83	15,8%
Totaal aantal respondenten: 525		

4.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voor geformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 1081 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt iets meer dan een vijfde (21%) geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn WAS (50%), Burgernet (46%) en de Buurt WhatsApp (42%).

Tabel 4.4 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	535	49,5%
WAAKS!	78	7,2%
Buurt Bestuurt	29	2,7%
Burgernet	497	46,0%
Buurt WhatsApp	449	41,5%
Buurttafel / Buurtforum	34	3,1%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.10)	10	0,9%
Geen van deze initiatieven	226	20,9%
Totaal aantal respondenten: 1081		

Aan de 855 respondenten die één of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn.

Uit de volgende tabel blijkt dat 69% (620 respondenten) van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair is Burgernet (19% van de respondenten is daar lid van). Daarnaast is 14% lid van de Buurt WhatsApp.

Tabel 4.5 Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten

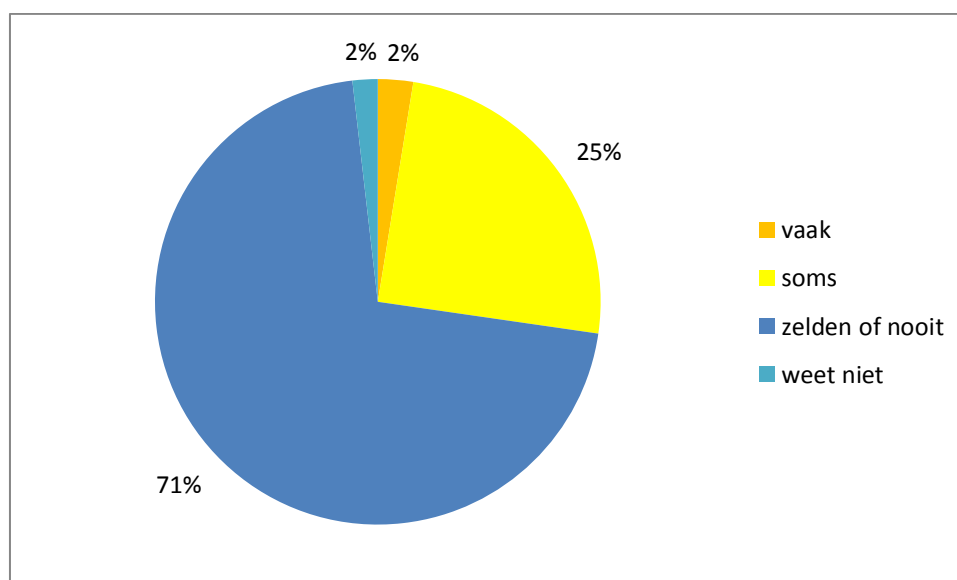
- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	19	2,1%
WAAKS!	17	1,9%
Buurt Bestuurt	1	0,1%
Burgernet	170	19,0%
Buurt WhatsApp	125	14,0%
Buurttafel / Buurtforum	1	0,1%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.11)	21	2,3%
Geen van deze initiatieven	620	69,2%
Totaal aantal respondenten: 896		

4.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

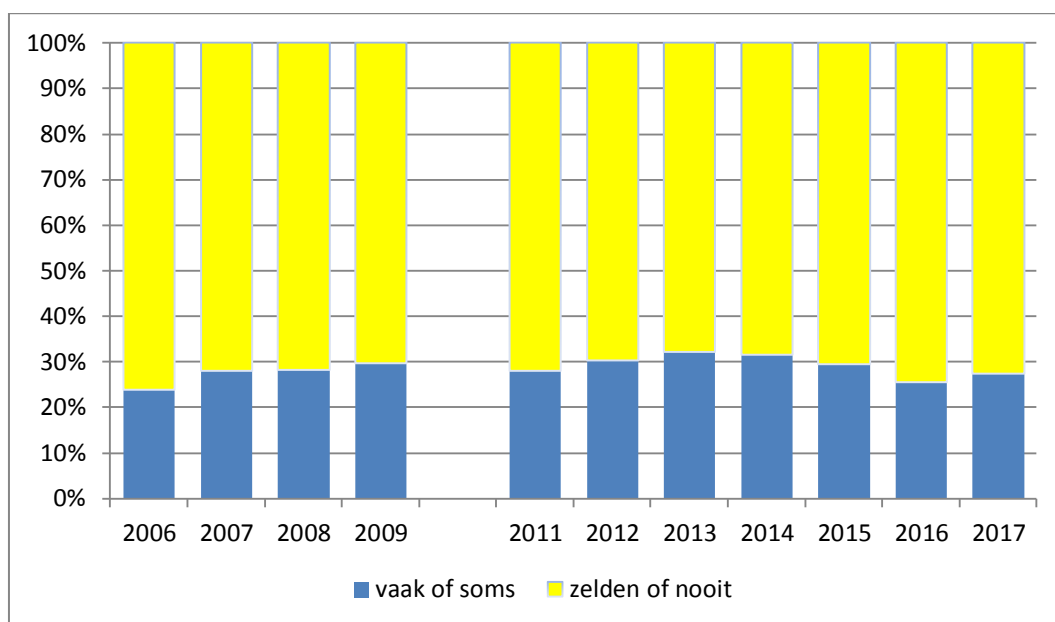
Van de respondenten zegt 71% zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Meer dan een kwart van de respondenten voelt zich soms (25%) of vaak (2%) onveilig. (Zie ook tabel 4.12 in bijlage 4).

Grafiek 12. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in % (n=1096)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes in de jaren 2006 t/m 2015. Zie bijlage 23 tabel 4.13 voor een cijfermatig overzicht.

Grafiek 13. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, volgens de omnibusenquêtes 2006 t/m 2017, in % *



*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 30-39 jr. zich relatief het meest vaak of soms onveilig voelen. In de leeftijdsklasse 50-64 jr. voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig.

Tabel 4.6 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in %

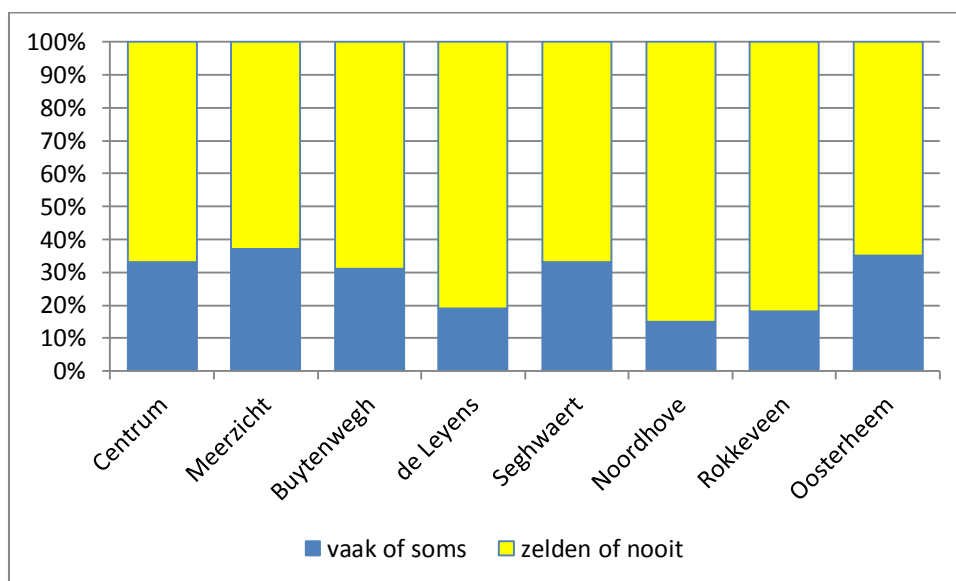
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal aantal (incl. leeftijd onbekend)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	25,4	33,7	25,3	25,0	29,2	27,3
Zelden of nooit	74,7	66,3	74,7	75,0	70,8	72,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	75	101	146	369	380	1096

Uit de volgende grafiek blijkt dat het aandeel respondenten dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt met 36% het hoogst is in de wijk Meerzicht en met 15% het laagst in de wijk Noordhove.

Per buurt bekeken scoort het gevoel van onveiligheid (vaak/soms) met 53% het hoogst in het Stadscentrum. Maar ook Meerzicht-oost (42%) en Palenstein (36%) scoren hoog.

Het laagst op het gevoel van onveiligheid (zelden of nooit) scoren Rokkeveen-west (80%), de Leyens (81%) en Rokkeveen-oost (83%). In bijlage 4 tabel 4.14 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt.

Grafiek 14. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk



Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Ruim meer dan de helft van hen (56%) zegt zich vaak of soms onveilig te voelen door een mogelijke kans op woninginbraak. Dit was ook in 2015 en in 2016 de meest genoemde reden. Iets minder dan de helft van de respondenten (46%) zegt zich daarnaast vaak of soms onveilig te voelen vanwege de kans om beroofd of aangevallen te worden.

Tabel 4.7 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	125	42,5%
gevaarlijke verkeerssituaties	87	29,6%
de kans op woninginbraak	164	55,8%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	136	46,3%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	131	44,6%
de berichtgeving in de media	45	15,3%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.15)	31	10,5%
Totaal aantal respondenten: 294		

Een indeling naar wijk/buurt laat zien dat respondenten uit Meerzicht en Buytenwegh zich meer dan gemiddeld soms of vaak onveilig voelen in hun buurt door stille en/of enge plekken. Dit speelt duidelijk minder in bv. Rokkeveen.

In Oosterheem voelt men zich ruim meer dan gemiddeld onveilig door gevaarlijke verkeerssituaties. Ook Seghwaert en de Leyens scoren een stuk hoger dan gemiddeld op dit aspect.

Wat betreft het vaak of soms onveilig voelen als gevolg van de kans op woninginbraak dan blijkt dat dat met name ruim meer dan gemiddeld speelt in Buytenwegh en de Leyens.

In Meerzicht, Buytenwegh en Oosterheem voelt men zich meer dan gemiddeld soms of vaak onveilig door de kans om beroofd of aangevallen te worden.

In Buytenwegh voelt men zich meer dan gemiddeld soms of vaak onveilig door berichtgeving in de media.

Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in bv. Buytenwegh en de Leyens laag zien. Hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 4.8 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

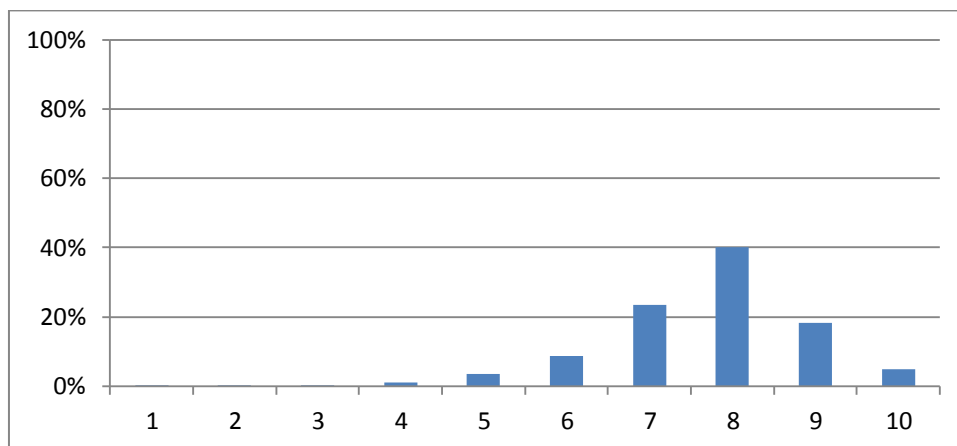
	Stille en/of enge plekken	Gevaarlijke Verkeers-situaties	Kans op woning-inbraak	Kans om beroofd of aangevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigendommen	Berichtgeving media	Anders	Totaal
Centrum	39,3%	21,4%	48,2%	48,2%	42,9%	16,1%	5,4%	100% (n=56)
Meerzicht	68,4%	23,7%	55,3%	57,9%	47,4%	10,5%	15,8%	100% (n=38)
Buytenwegh	52,0%	12,0%	76,0%	56,0%	48,0%	28,0%	8,0%	100% (n=25)
De Leyens	42,1%	36,8%	73,7%	21,1%	42,1%	21,1%	15,8%	100% (n=19)
Seghwaert	39,2%	39,2%	52,9%	39,2%	47,1%	9,8%	19,6%	100% (n=51)
Noordhove	Aantal respondenten te laag voor een verdere uitsplitsing naar reden onveiligheid							(n=9)
Rokkeveen	29,7%	21,6%	59,5%	27,0%	40,5%	16,2%	8,1%	100% (n=37)
Oosterheem	38,3%	44,7%	51,1%	55,3%	48,9%	19,1%	2,1%	100% (n=47)
Totaal	42,5%	29,6%	55,8%	46,3%	44,6%	15,3%	10,5%	100% (n=294)

4.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt.

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer **7,7** (7,7 in 2016 en 7,5 in 2015) voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt. Bijna de helft van de respondenten (48%) geeft een rapportcijfer 8 of meer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt.

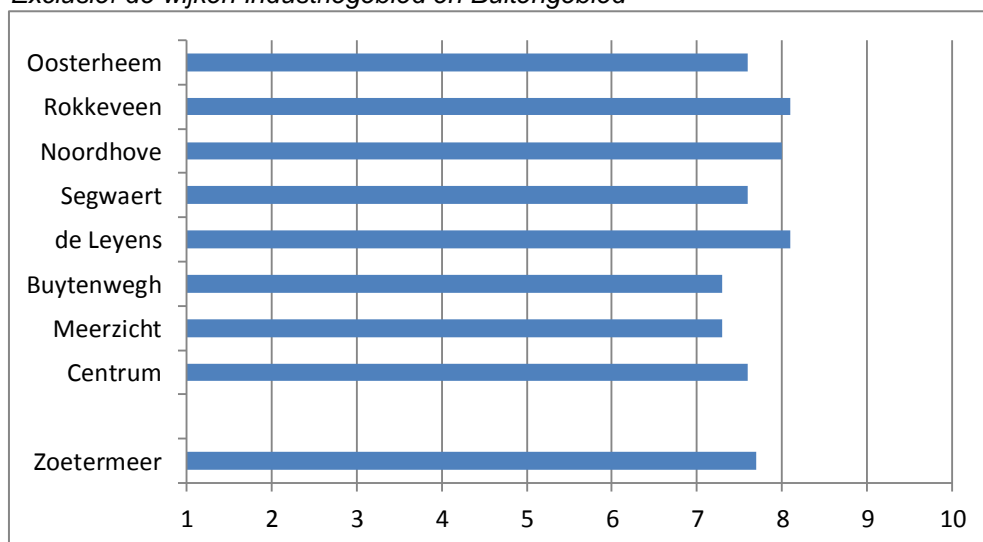
Grafiek 15. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %



Uit grafiek 16 blijkt dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Gemiddeld het laagste cijfer geeft men in Meerzicht en in Buytenwegh (7,3) en gemiddeld het hoogste in Rokkeveen en de Leyens en (8,1).

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar wijk, gemiddeld cijfer

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied



In bijlage 4 tabel 4.16 staat een indeling naar buurt.

Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes in de jaren 2006 t/m 2016. Het gemiddelde rapportcijfer varieert van een 7,3 tot een 7,7.

Zie bijlage 4 tabel 4.17.

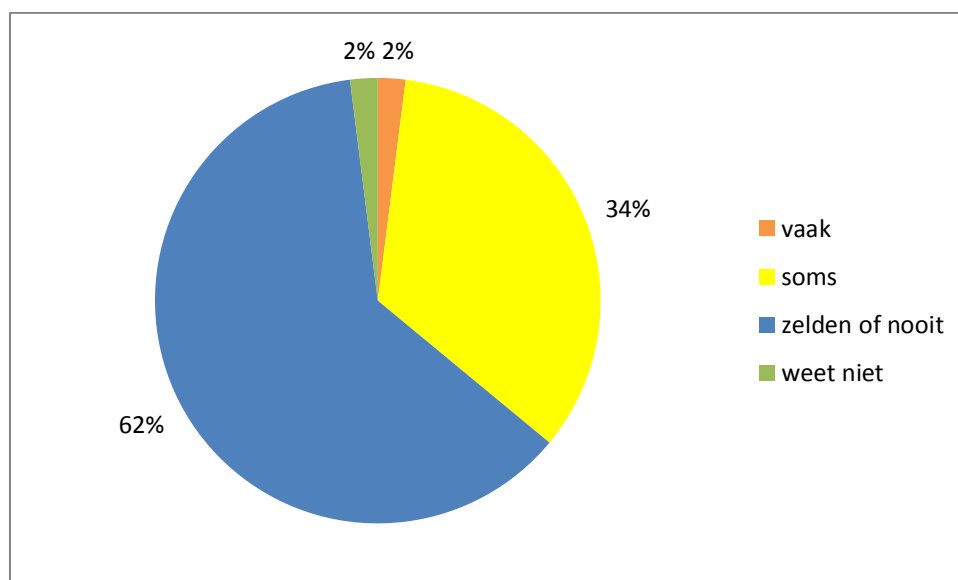
5

VEILIGHEID IN ZOETERMEER

5.1 Gevoel van onveiligheid

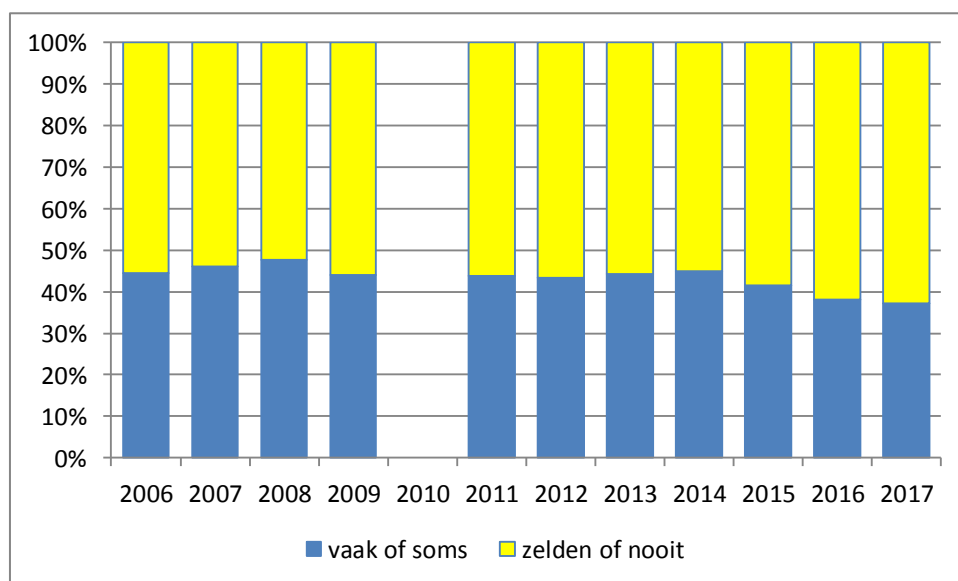
Van de respondenten zegt 62% (59% in 2016) zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer. In totaal voelt 36% zich vaak of soms onveilig in Zoetermeer. Zie ook tabel 5.1 in bijlage 4.

Grafiek 17. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, in % (n=1101)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes in de jaren 2006 t/m 2016. Zie bijlage 4 tabel 5.2 voor een cijfermatig overzicht.

Grafiek 18. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes 2006 t/m 2017, in % *



*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 18-29 jaar zich relatief het meest vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer.
In de leeftijdsklasse 50-64 jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig.

Tabel 5.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal (excl. leeftijd onbekend)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	39,5	38,6	37,0	36,2	35,2	
Zelden of nooit	56,6	56,6	61,6	63,3	60,4	
Weet niet	3,9	3,9	1,4	0,5	4,5	
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	76	101	146	371	381	1101

5.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens

Aan de respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is gevraagd naar hun redenen daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van de zeven voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'. Als meeste genoemde reden van onveiligheid in Zoetermeer wordt genoemd 'stille en/of enge plekken' (59%). Daarna scoort 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' (56%) het hoogst.

Tabel 5.2 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

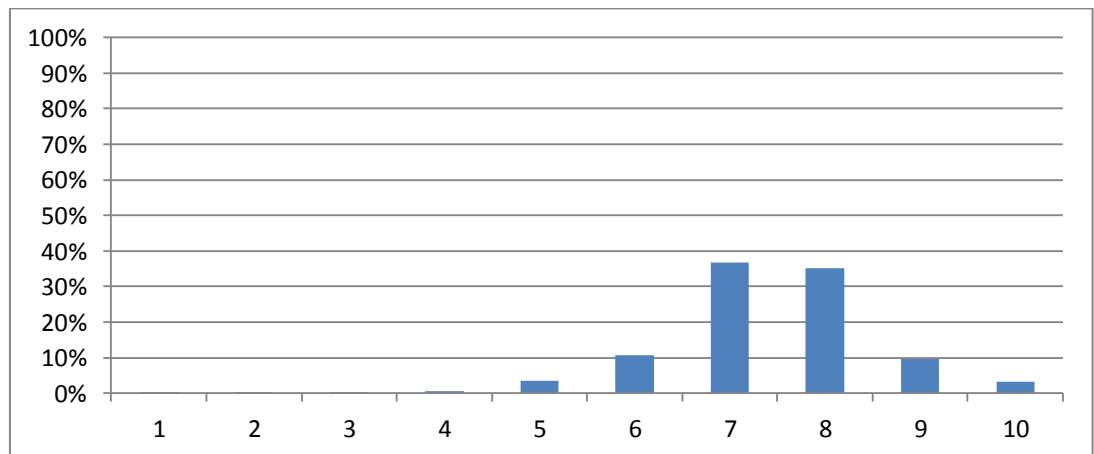
	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	228	58,5%
gevaarlijke verkeerssituaties	112	28,7%
de kans op woninginbraak	151	38,7%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	217	55,6%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	158	40,5%
de berichtgeving in de media	62	15,9%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 5.3)	26	6,7%
Totaal aantal respondenten: 390		

5.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men in 2017 net als in 2016 een rapportcijfer **7,4** voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 7 (35%).

Grafiek 19. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1075) (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2016. Zie bijlage 4 tabel 5.4. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 en 7,4.

5.4 Aangifte van misdrijven

Dit jaar is voor 10 misdrijven gevraagd of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondenten zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is.

Het hoogst is die aangiftebereidheid bij eventuele diefstal van de auto en/of motor. De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij diefstal van de fiets (86%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met één of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 5.3 Aangiftebereidheid bij verschillende misdrijven

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet	
- Geweld	94,1%	1,6%	4,4%	100% (n=1077)
- Woninginbraak	98,4%	0,5%	1,0%	100% (n=1091)
- Straatroof	96,0%	1,3%	2,7%	100% (n=1081)
- Overval	97,5%	0,6%	1,9%	100% (n=1052)
- Vernieling van eigendommen	87,3%	2,6%	10,1%	100% (n=1075)
- Diefstal fiets	85,9%	7,4%	6,7%	100% (n=1034)
- Diefstal brommer en/of scooter	92,1%	3,8%	4,1%	100% (n= 788)
- Diefstal auto en/of motor	98,2%	0,6%	1,2%	100% (n=1018)
- Diefstal uit auto	93,0%	2,4%	4,6%	100% (n=1021)
- Seksueel misdrijf	93,9%	0,7%	5,4%	100% (n=1071)

Alleen aan de respondenten die bij één of meer misdrijven hebben aangegeven geen aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is.

In totaal zijn er 101 respondenten die bij één of meer misdrijven hebben aangegeven geen aangifte te zullen doen.

Bijna twee derde van hen (65%) geeft als reden om geen aangifte te gaan doen: "er wordt met de aangifte toch niets gedaan". In totaal zou 42% ook geen aangifte doen als de schade te gering is en één op de drie respondenten (33%) laat een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf.

Tabel 5.4 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=101)

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	42	41,6%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	66	65,3%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	16	15,8%
Hangt van de situatie / het misdrijf af	33	32,7%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	10	9,9%
Andere reden, namelijk:	9	8,9%
Weet niet / geen reden	4	4,0%

6

UITGAAN IN ZOETERMEER

6.1 Uitgaan in Zoetermeer

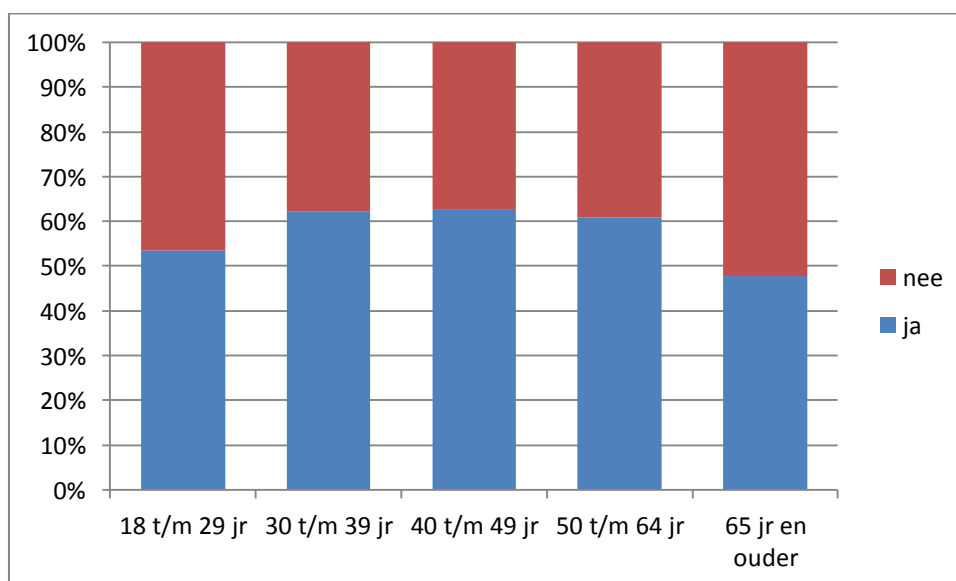
In totaal is 57% van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens in Zoetermeer uitgegaan. Dit is meer dan in 2016 toen 53% aangaf wel eens in Zoetermeer uit te gaan.

Tabel 6.1 Uitgaan in Zoetermeer, absoluut en in %

Bent u de in afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Ja	556	56,7%
Nee	434	44,3%
Subtotaal	980	100,0%
Weet niet	37	
Geen antwoord	99	
Totaal	1126	

Een indeling naar leeftijdsklasse laat zien dat het percentage respondenten dat uitgaat in Zoetermeer relatief het laagst is in de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder en relatief het hoogst in de leeftijdsklasse 30 t/m 49 jaar. Zie ook tabel 6.1 in bijlage 4. Vorig jaar was het % respondenten, dat wel eens uitging in Zoetermeer het hoogst in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar.

Grafiek 20. Uitgaan in Zoetermeer, naar leeftijd, in %



De respondenten die in twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens in Zoetermeer zijn uit geweest, hebben dat in deze periode afgerond gemiddeld 11 keer gedaan. Dit aantal varieert tussen de 1 en 100 keer.

Tabel 6.2 Uitgaansfrequentie, absoluut en in %

Aantal keren dat men ongeveer is uitgegaan in Zoetermeer:	Absoluut	In %
1-4	155	30,2%
5-9	140	27,2%
10 of meer	219	42,6%
<hr/>		
Subtotaal	514	100,0%
Geen antwoord	42	
Totaal	556	

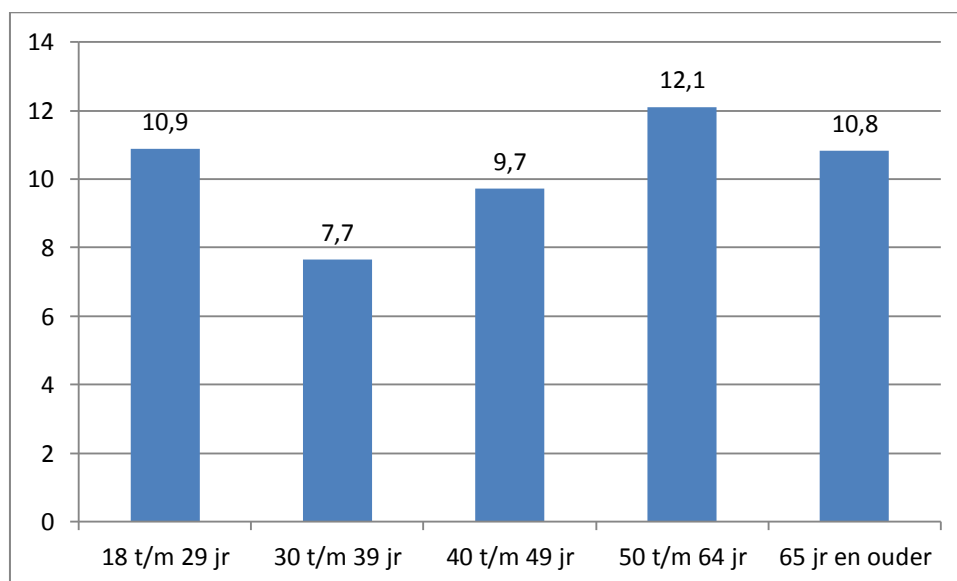
Minimum: 1 keer
 Maximum: 100 keer
 Gemiddeld: 10,8 keer

Een indeling van de uitgaansfrequentie naar leeftijdsklasse laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 50 t/m 64 jaar gemiddeld het meest zijn uitgegaan. Gemiddeld 12 keer. Dit was ook in 2016 (ook 12 keer) het geval.

Hoewel het percentage jongeren dat aangeeft te zijn uitgegaan, is gedaald in 2017, is het gemiddeld aantal keren dat ze in 2017 uit gingen gelijk gebleven.

Grafiek 21. Gemiddeld aantal keer dat een respondent in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek is uitgegaan in Zoetermeer, naar leeftijdsklasse

Betreft alleen de weergave van respondenten die hebben aangegeven hoe vaak ze zijn uitgegaan in deze periode

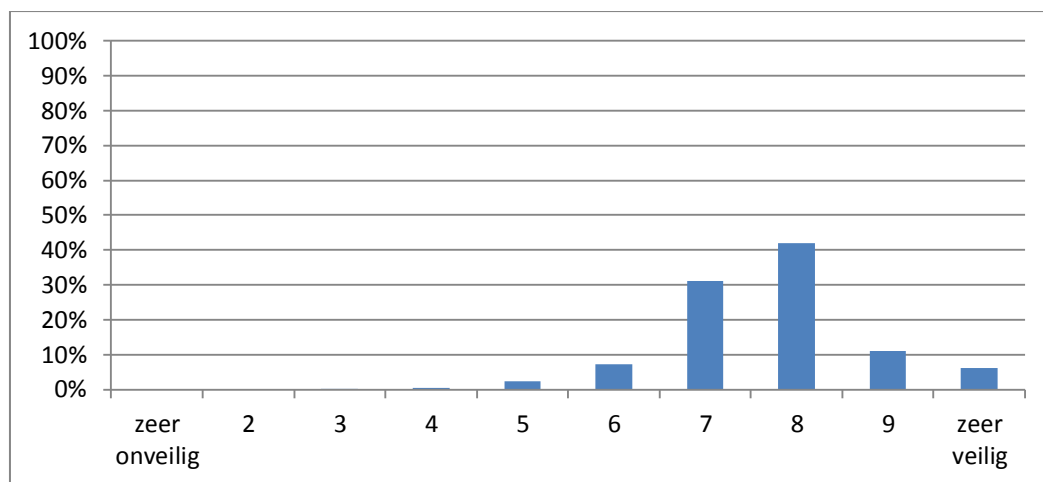


Als de respondenten worden meegerekend die geen enkele keer (in Zoetermeer) zijn uitgegaan, dan daalt het gemiddelde naar 6,3 keer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek.

6.2 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer **7,7** (7,6 in 2016) voor het gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (42%). Zie ook tabel 6.2 in bijlage 4.

Grafiek 22. Gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %



7

OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

7.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer

Zeven van de tien respondenten zegt wel eens gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek. Het openbaar vervoer is hierbij de bus en/of de Randstadrail. In totaal maakte 30% er geen gebruik van.

Tabel 7.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, absoluut en in %

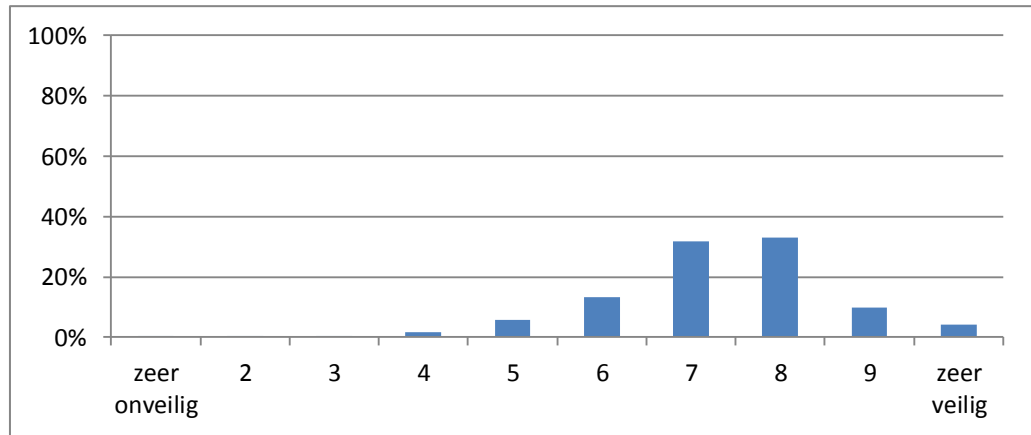
Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail?	Absoluut	In %
Ja	768	70,2%
Nee	326	29,8%
Subtotaal	1094	100,0%
Weet niet	2	
Geen antwoord	30	
Totaal	1126	

7.2 Gemiddelde waardering voor het openbaar vervoer

Aan alle respondenten die gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, is gevraagd aan te geven hoe veilig ze zich voelden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer. Het ging daarbij niet alleen over de veiligheid in de bus of de Randstadrailhalte zelf maar ook om die bij de haltes en op de perrons. Gemiddeld geven de respondenten hiervoor net als in 2016 een rapportcijfer **7,3** (7,1 in 2015). Zie ook tabel 7.1 in bijlage 4.

Grafiek 23. Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=749)

**betreft alleen de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail*



8

VEILIGHEID IN HUIS

8.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Van de respondenten zegt 78% (81% in 2016) in een huis met één of meer rookmelders te wonen.

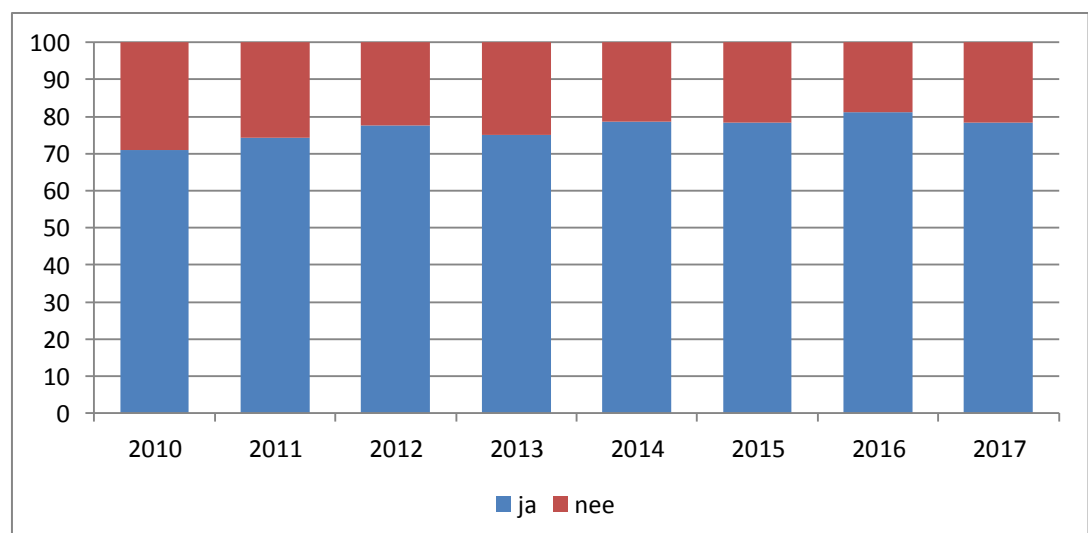
Tabel 8.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis één of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	856	78,4%
Nee	236	21,6%
<hr/>		
Subtotaal	1082	100,0%
Weet niet	7	
Geen antwoord	27	
Totaal	1126	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2010-2016.

De aanwezigheid van rookmelders is in de tijd gezien gestegen van 71% in 2010 tot 81% in 2016. Er is in 2017 sprake van een lichte daling maar deze daling is niet significant. Zie ook tabel 8.1 in bijlage 4.

Grafiek 24. Aanwezigheid van rookmelders, volgens de omnibus enquêtes 2010-2017, in %



Een indeling naar wijk laat zien dat het percentage rookmelders varieert van 65% in de wijk Centrum tot 98% in de wijk Oosterheem. Zie ook tabel 8.2 in bijlage 4.

8.2 Noodpakket

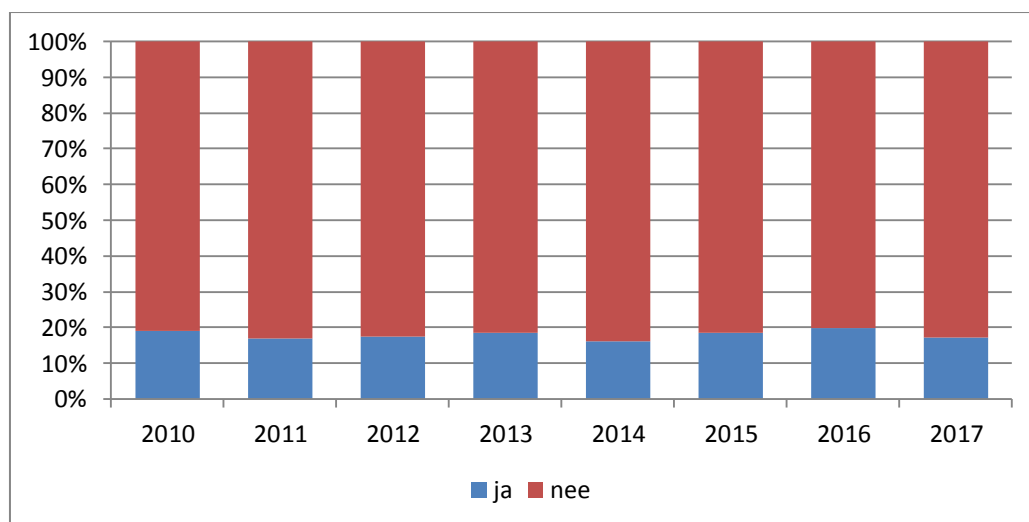
Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. In totaal zegt 17% van de respondenten dat er in hun huis een noodpakket aanwezig is.

Tabel 8.2 Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in %

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	184	17,3%
Nee	877	82,7%
<hr/>		
Subtotaal	1061	100,0%
Weet niet	38	
Geen antwoord	27	
Totaal	1126	

Ook deze vraag is in de vorige omnibusenquêtes gesteld (2010 t/m 2016). In de tijd gezien blijft het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft redelijk gelijk en fluctueert tussen de 16% en 20%. Zie ook tabel 8.3 in bijlage 4.

Grafiek 25. Aanwezigheid van noodpakketten volgens de omnibusenquêtes 2010-2017, in %



8.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxide melder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

Bij ruim een kwart van de respondenten (27%) blijkt er een koolmonoxidemelder in huis te hangen. Dat was in 2015 nog maar bij 20% van de respondenten het geval.

Tabel 8.3

Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2017

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?	2015		2016		2017	
	Absoluut	In %	Absoluut	In %	Absoluut	Inn %
Ja	222	20,4%	229	28,9%	304	27,0
Nee	866	79,6%	563	71,1%	749	73,0
Subtotaal	1.088	100,0%	792	100,0%	1043	100,0%
Weet niet	74		54		46	
Geen antwoord	9		9		27	
Totaal	1.171		855		1126	

59. De-escalatie is een uitgangspunt van het werk van de BOA's. Dat betekent dat ze proberen in hun contacten met het publiek de gemoederen zo min mogelijk te laten oplopen. Ze doen dat bijvoorbeeld door eerst te waarschuwen en pas als de waarschuwing niet is opgevolgd over te gaan tot het uitschrijven van een boete.

Vindt u dat de BOA's zich voldoende aan dit uitgangspunt van de-escalatie houden?

1. ja
 2. nee
 3. geen mening

60. **Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?**

1. ja
 2. nee
 3. weet niet

61. **Als u nog iets kwijt wilt over de BOA's, dan kunt u dat hieronder kort opschrijven.**

62. **Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?**

1. ja
 2. nee

63. **Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 65
 3. weet niet → ga naar vraag 66

64. **Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

LET OP: ga nu door naar vraag 66

65. **Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat een taak van de overheid
 ik vond het niet nodig
 ik durfde het niet
 ik was er niet toe in staat
 anders, namelijk:

- weet niet

66. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Waaks!
- Buurt Bestuurt
- Burgernet
- Burger WhatsApp
- Buurttafel / Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven → ga naar vraag 68

67. **Van welke van de onderstaande initiatieven bent u lid?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Waaks!
- Buurt Bestuurt
- Burgernet
- Burger WhatsApp
- Buurttafel / Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven

68. **Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?**

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden of nooit → ga naar vraag 70
- 4. weet niet → ga naar vraag 70

73. Kunt u in een rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in Zoetermeer voelt?

zeer onveilig 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer veilig geen mening 99

74. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	1 ja	2 nee	3 weet niet	4 n.v.t.
- geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- woninginbraak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- straatroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- overval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- diefstal fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal uit auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

LET OP: Als u bij vraag 74 geen enkele keer 'nee' heeft ingevuld, kunt u vraag 75 overslaan en doorgaan met vraag 76.

75. U heeft bij vraag 74 één keer of vaker aangekruist dat u geen aangifte zou doen.

Kunt u aangeven waarom?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is
- er wordt met een aangifte toch niets gedaan
- ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld
- hangt van de situatie / het misdrijf af
- ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen
- andere reden, namelijk:

- weet niet / geen reden

76. Bent u in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?

- 1. ja, namelijk ongeveer keer
- 2. nee → ga naar vraag 78
- 3. weet niet → ga naar vraag 78

77. Kunt u in een rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in de afgelopen twaalf maanden in het algemeen tijdens het uitgaan in Zoetermeer voelde?

zeer onveilig 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer veilig geen mening 99

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1126 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18 plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1126 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1126	1,8	2,3	2,7	2,9	2,9

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeesters die per 1 september 2017 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden.

Er zijn drie steekproeven getrokken omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen over de warenmarkt zijn opgenomen in vragenlijst C.

Alle geselecteerde Zoetermeesters kregen een brief met de vragenlijst toegestuurd. Ze hadden de mogelijkheid deze vragenlijst op papier in te vullen en terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvolp of ze hadden de mogelijkheid de vragenlijst digitaal in te vullen. Op de brief stond een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode.

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1126, de vragen over het onderwerp veiligheid al of niet volledig ingevuld (386 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 740 respondenten een papieren vragenlijst).

De totale respons voor het onderwerp veiligheid komt daarmee uit 28%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2017);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2017);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten veiligheid
Man 18 < 30 jr	9,2%	9,7%	3,1%
Vrouw 18 < 30 jr	9,0%	8,9%	3,7%
Man 30 < 40 jr	7,7%	7,2%	3,5%
Vrouw 30 < 40 jr	8,0%	7,8%	5,9%
Man 40 < 50 jr	7,8%	7,3%	6,6%
Vrouw 40 < 50 jr	8,6%	8,6%	7,1%
Man 50+	23,5%	22,7%	32,3%
Vrouw 50+	26,2%	27,9%	37,7%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	98.900	4.000	1074

* Van 52 respondenten uit 2017 is de leeftijd niet bekend of deze respondenten gaven als antwoord bij geslacht (anders/wil ik niet zeggen)

BIJLAGE 4. TABELLEN

2. POLITIE

Tabel 2.1 Waardering voor de inzet van de politie **in Zoetermeer** als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 zeer lage waardering	0,9	1,3	0,9	1,7	1,6	0,7
2	1,7	0,7	0,8	1,1	0,6	0,6
3	2,4	1,8	1,3	1,7	1,6	1,4
4	3,9	3,6	3,2	2,5	3,2	2,3
5	9,5	10,0	7,8	10,0	7,5	7,4
6	19,5	23,8	20,6	16,2	18,8	15,5
7	44,1	42,2	41,9	42,5	38,3	35,3
8	14,9	14,2	20,6	20,0	23,0	29,3
9	1,8	1,7	2,5	3,1	4,5	5,8
10 zeer hoge waardering	1,3	0,8	0,3	1,2	1,0	1,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,5	6,5	6,7	6,6	6,7	7,0
Aantal respondenten	939	908	902	833	708	880

Tabel 2.2 Waardering voor de inzet van de politie **in de eigen buurt**, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt:	Omnibusenquête					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 zeer lage waardering	1,9	1,4	1,4	2,4	1,8	0,8
2	2,1	1,4	1,5	1,4	1,2	1,5
3	3,0	3,5	2,7	2,0	1,6	2,0
4	6,0	6,0	4,4	5,8	4,7	3,8
5	12,1	12,2	10,9	10,9	11,1	10,1
6	20,1	21,3	19,4	18,2	18,1	16,4
7	36,4	35,6	36,0	36,4	32,4	31,3
8	14,7	15,5	20,4	17,2	21,8	26,9
9	2,4	2,3	2,5	4,1	5,9	5,5
10 zeer hoge waardering	1,2	0,8	0,7	1,5	1,4	1,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,8
Aantal respondenten	977	933	947	844	729	889

Tabel 2.3 Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	7,2	30
Stadscentrum	7,1	33
Palenstein	6,8	32
Driemanspolder	6,8	52
Meerzicht-west	6,3	46
Meerzicht-oost	6,2	37
Buytenwegh	6,8	61
De Leyens	7,1	93
Seghwaert-zw	6,9	57
Seghwaert-no	6,8	66
Noordhove-west	7,1	17
Noordhove-oost	6,6	36
Rokkeveen-west	6,9	74
Rokkeveen-oost	6,6	97
Oosterheem-zw	6,6	33
Oosterheem-no	6,6	91
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)	6,8	889

3. BOA'S

Tabel 3.1 Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0	4,7	4,5	3,2
2	2,1	2,6	1,6	2,0	2,7	3,7
3	4,4	4,0	4,7	4,5	2,9	4,7
4	5,4	7,1	7,3	6,7	6,7	3,9
5	14,3	14,2	16,4	14,7	13,0	11,4
6	24,0	26,2	25,3	20,4	16,4	16,4
7	35,7	34,5	28,4	31,2	33,0	29,2
8	9,6	7,1	11,7	11,6	16,4	22,9
9	1,0	0,8	1,8	2,6	3,8	2,8
10 zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9	1,6	0,7	1,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0	6,0	6,1	6,3
Aantal respondenten	708	649	684	509	446	537

Tabel 3.2 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	28	5,3
2	24	4,5
3	37	7,0
4	37	7,0
5	73	13,8
6	77	14,5
7	130	24,5
8	103	19,4
9	14	2,6
10 zeer hoge waardering	7	1,3
Subtotaal	530	100,0
Geen mening	559	
Geen antwoord	37	
Totaal	1126	
Gemiddeld cijfer: 5,8		

Tabel 3.3 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	5,7	17
Stadscentrum	6,5	26
Palenstein	6,5	22
Driemanspolder	6,3	30
Meerzicht-west	5,3	34
Meerzicht-oost	4,9	23
Buytenwegh	6,3	35
De Leyens	6,0	50
Seghwaert-zw	5,7	36
Seghwaert-no	5,9	37
Noordhove-west	6,2	11
Noordhove-oost	5,5	15
Rokkeveen-west	6,0	43
Rokkeveen-oost	5,7	51
Oosterheem-zw	6,7	17
Oosterheem-no	5,7	60
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	5,8	530

Tabel 3.4 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6	8,0	4,9	5,3
2	2,6	3,4	3,9	3,3	4,0	4,5
3	5,2	6,4	6,4	5,0	5,3	7,0
4	7,3	10,8	8,9	8,8	7,9	7,0
5	16,6	16,8	18,0	18,2	14,9	13,8
6	23,7	20,7	23,4	17,0	17,0	14,5
7	27,7	28,7	21,7	26,2	25,7	24,5
8	9,7	7,4	11,5	9,6	14,7	19,4
9	1,6	0,6	1,9	2,5	4,7	2,6
10 zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7	1,5	0,9	1,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,8	5,6	5,6	5,6	5,9	5,8
Aantal respondenten	730	677	722	523	470	530

Tabel 3.5 Stellingen over de BOA's naar de antwoorden van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek contact hebben gehad met de BOA's

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	85%	15%	100%	93%	7%	100%
	97	17	114	518	37	555
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	65%	35%	100%	80%	20%	100%
	72	39	111	215	55	270
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	63%	37%	100%	82%	18%	100%
	75	44	119	498	108	606
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	71%	29%	100%	55%	45%	100%
	70	28	98	134	111	245
Ze gaan te snel over tot bekeuren	64%	36%	100%	52%	48%	100%
	62	35	97	126	117	243
Ze moeten regels streng handhaven	47%	53%	100%	71%	29%	100%
	54	60	114	344	143	487

Tabel 3.6 Algemene opmerkingen over de BOA's

- *'t Zijn de laagste mensen die ik me kan bedenken.*
- *Achter mijn woning is een woonerf. Vaak worden auto's geparkeerd waar het niet mag. Daarentegen wordt er naar mijn idee weinig of niets tegen gedaan.*
- *Afspraken met de bewoners worden niet nagekomen*
- *Als de rechter na een bekeuring heeft beslist dat een parkeerboete onterecht was geeft de BOA opnieuw! Een bekeuring. Is er wel informatie aan BOA en communicatie?*
- *Als een kartoncontainer vol is en er steekt een stuk uit\ of het is eruit gevallen met adresetiket ga dan niet gelijk over tot bekeuren, maar geef eerst een waarschuwing.*
- *Als je de weg niet weet (als er één in de buurt is) wijzen ze je de weg of lopen zelfs mee. Vriendelijk en beleefd.*
- *Als ze er dan toch zijn, moet je ze wel wat vaker in je buurt zien! Anders hebben ze geen zin!*
- *Altijd vriendelijk en correct*
- *Begrip voor het vergeten van mijn ov kaart (abonnement) kon het later laten zien en werd niet bekeurd*
- *Belangrijk.*
- *Bestaat dat wel?! Nooit gezien!*
- *Beter opletten op plekken waar geen auto's mogen parkeren.*
- *Betere selectie maken voor team buitengewoon opsporingsambtenaren.*
- *Bij mij voor de deur werd regelmatig geparkeerd (woonerf, geen plaats gemarkeerd met een P), waardoor ik mijn oprit niet kan verlaten. Heb daarover geklaagd bij de wijkagent. Krijg vervolgens iemand van parkeerbeheer aan de deur die voorstelt dat ik dan zelf een bordje plaats "verboden te parkeren". Die man is dus niet op de hoogte van de regels, zelf een bordje plaatsen op een openbare plek is m.i. Niet toegestaan! Er is niets gedaan met mijn klacht, behalve deze domme opmerking*
- *Bij school werd het parkeerbeleid in de gaten gehouden, top!!*
- *BOA's verdienen respect voor hun werkzaamheden, mogen wat mij betreft harder en vaker optreden.*
- *Boas zijn geregeld negatief in het nieuws. Dit zorgt ook voor negatieve vooroordelen.*
- *Boete geven terwijl ik een kaartje koop? Beetje triest.*
- *Controle bij Scholen laat zeer te wensen over*
- *Controleren hondenpoep in de straat. Geleegde containers niet dagen laten staan!*
- *Cowboys.*
- *De BOA's doen goed werk en moeten blijven om de stad Zoetermeer veiliger te maken.*
- *De Boa's en andere gemeentelijke ambtenaren zouden zich niet te makkelijk moeten verschuilen achter regeltjes maar moeten uitgaan van hun eigen indrukken. Niet te star zijn.*
- *De handelswijze en manier van communiceren zou veel meer in lijn zoals bij de politie moeten zijn. Er heerst meer een soort scoringsdrift heb ik het idee en bovendien is er weinig tot geen begrip voor bepaalde situaties.*
- *Direct bekeuren bij laden en lossen.*
- *Een BOA is in mijn ogen een trieste oplossing voor het feit dat er te weinig agenten zijn. Dat komt weer door het beroerde salaris. De overheid zou eens moeten nadenken wat echt belangrijk is in de zogenaamde sociale verzorgingsstaat*
- *Een keer met een BOA van de Groene Afdeling. Leuke man.*
- *Eens goed nadenken door een aantal BOA's, dat een boete in deze tijd een week huishoudgeld is. Boete uitschrijven is geen wedstrijd.*
- *Eigenlijk nooit mee te maken gehad (denk ik), maar vind het wel belangrijk als ze de-escaleren (buren, groepen bij elkaar brengen).*

- *Er zijn nu BOA's, dat moeten m.i. Politie agenten zijn!*
- *Extra controle op "inpikken" van ruimte om voortuintjes te creëren ten koste van trottoir.*
- *Fiets tegen boom, niet op slot - aangegeven bij Wijkpost. Na 1½ week fiets mee naar huis genomen, dit wel gemeld, omdat ik bang was voor diefstal. Mag niet; fiets terug gezet, na 1 dag weg fiets!!*
- *Fietsers in het Wilhelminapark worden zelden of nooit aangehouden! Geen BOA of politie te bekennen, een grote fout v/d gemeente is om fietsers toe te laten na de afsluiting v/d Pilatusdam!! Nu is het hek v/d dam en denken fietsers dat ze er gewoon mogen fietsen.*
- *Fijn dat ze er zijn!*
- *Geen begrip bij laden en lossen bijvoorbeeld bij regen.*
- *Geen echte oplossing aangedragen en de regels worden niet of onvoldoende gehandhaafd.*
- *Geen idee dat zij bestonden*
- *Geen idee hoe ik er een zou moeten herkennen.*
- *Geen idee wie dit zijn.*
- *Gehandicapte bekeuren die de hond niet aangelijnd had met rollator!*
- *Graag meer bij scholen toezien op de verkeerssituatie en veiligheid van de kinderen (vaker, nog steeds houden automobilisten zich soms niet aan de regels).*
- *Graag meer boas die optreden tegen vervuilers van de leefomgeving (zwerfvuil, hondenpoep)*
- *Had hier nog nooit van gehoord, laat staan aan het werk gezien.*
- *Heb het vermoeden dat ze zich al met de startende vuurwerkafstekers bezighouden. Het lijkt(!) Rustiger. Bravo.*
- *Heb nooit contact gehad, met een BOA.*
- *Heb ze nog nooit gezien*
- *Heb ze nog nooit gezien, te weinig aanwezig.*
- *Het controleren van de parkeer gelegenheden van bezoekers die boodschappen doen en onze plaatsen innemen.*
- *Het niveau moet veel hoger.*
- *Hoe ziet een Boa eruit?*
- *Iets meer intelligentie zou niet misstaan, ik werd aangesproken door iemand die regelrecht uit een sociale werkplaats kwam. Niets tegen zulke mensen, maar niet in zo'n functie.*
- *Ik begreep dat ze alleen doordeweeks werken. Ik weet niet of dat klopt maar dat is dan onduidelijk.*
- *Ik ben nog nooit zo iemand tegengekomen, laat staan dat ik ooit in contact ben gekomen met boas. Vandaar overigens ook dat ik soms "geen mening" invulde.*
- *Ik ben ze nog niet tegen gekomen.*
- *Ik heb een parkeerbon gehad: 99 euro. Belachelijk hoog bedrag voor het vergrijp.*
- *Ik heb geen idee hoe de boas er uit zien. Volgens mij heb ik nog nooit een BOA gezien. Eerlijk ik heb volgens mij nog nooit een BOA gezien. Ik weet niet hoe ze er uit zien, wat voor uniform dragen ze? Ze zijn me nog nooit echt opgevallen. Misschien omdat ik er niet opgelet heb.*
- *Ik heb geen idee wat Boa's betekent. Nog nooit van gehoord.*
- *Ik heb mijn mening al gegeven.*
- *Ik heb nog nooit BOA's gezien of ik herken ze niet.*
- *Ik heb nog nooit een "waarschuwing" gekregen. Altijd gelijk boete.*
- *Ik heb ze in Zoetermeer nog nooit gezien*
- *Ik heb ze nog nooit gezien*
- *Ik heb ze nog nooit gezien in de wijk.*
- *Ik heb ze nog nooit gezien of iets over hun gehoord.*

- *Ik ken de hele BOA's niet nooit gezien of gehoord*
- *Ik kende ze nog niet.*
- *Ik merk (gelukkig) helemaal niets van de aanwezigheid van de boas. Ik heb daarbij geen idee hoe ik hen moet benaderen.*
- *Ik onderschrijf het BOA principe, maar ik zie ze vrijwel niet. In onze eigen wijk nog nooit gezien. Vooral in Stadshart gezien.*
- *Ik vind de heren en dames zeer coulant, gelet op de omstandigheden waar ze onder moeten werken. Ze krijgen nog wel eens wat over zich heen; bijv. Heftige scheldpartijen.*
- *Ik vraag me af of dit hetzelfde is als handhaving.*
- *Ik weet dat ze er zijn maar ik zie ze nooit.*
- *Ik weet hier niets van!*
- *Ik weet niet wat is BOA's, nooit van gehoord.*
- *Ik wist niet dat ze bestonden!*
- *Ik zie altijd alleen maar parkeercontroleurs in 't stadhart en bij het stadhuis. Verder nog nooit een BOA gezien.*
- *Ik zie boa's te vaak onnodig asociaal rijgedrag vertonen.*
- *Ik zie nooit een BOA*
- *Ik zie ze in de Leyens nooit.*
- *Ik zie ze nooit, kan er dus weinig over zeggen*
- *Ik zie ze nooit, maar ik woon in Rokkeveen. Heeft met de wijk te maken.*
- *Ik zie ze nooit!!*
- *Ik zie ze zelf vrijwel nooit. Wel maatjes van me die vissen er wel eens over gehoord. Maar zelf geen ervaringen dus.*
- *In 10 jaar niet 1 gezien in Oosterheem!*
- *In de wijk waar ik woon zijn ze er niet of niet zichtbaar. Er is niet eens een telnr. beschikbaar*
- *In de wijk zie ik vrijwel geen Boas. Maar of het nu Boas of agenten zijn maar lijkt me primair dat ze in contact met de mensen in de gemeente zijn en preventief de orde op orde houden. Dus ze moeten genoeg tijd hebben om buiten en in de buurt te zijn i.p.v. Achter een bureau. Uiteraard mogen ze een facebook account hebben om het online in de gaten te houden maar tot een bepaald niveau s.v.p. Voor de hightech hebben we een mooi AIVD bunker.*
- *In mijn contact, het stellen van een vraag over de wijk, ervaarde ik de houding van de BOA als zijnde uit de hoogte en was nauwelijks bereid een fatsoenlijk antwoord te geven. Ten tweede tref ik in de weekenden situaties aan die optreden vereisen, alleen is het maken van een melding op dat moment niet mogelijk. Ik heb in het verleden daarom de politie moeten bellen voor zaken waar boas de eerste lijn behoren te zijn.*
- *In mijn postcodegebied zie ik ze zelden.*
- *In mijn wijk zien we ze zelden.*
- *In winkelcentrum Oosterheem wordt niet gehandhaafd.*
- *In Zoetermeer wordt er te weinig gedaan aan handhaving m.n. Fietsen op voetpaden en andere, wandelgebieden wordt steeds vaker een gewoonte.*
- *Kijken vaak andere kant op.*
- *Kinderen eerst waarschuwen. Bij herhaling bekeuren!!!*
- *Laat ze de hondenuverlast te vuur en te zwaard bestrijden.*
- *Lijkt mij goed dat er BOA's zijn. Maar ik zie ze niet. Er gaat dus dan ook geen waarschuwendende werking vanuit.*
- *Meer aanwezig zijn op hangplekken in woonwijken.*
- *Meer controle op honden uitlaten.*
- *Meer respect en met meer dan 2 man surveilleren komt bedreigend over!*

- *Meer toezicht op leefbaarheid en veiligheid i.p.v. makkelijk boetes schrijven, zonder dat je nog niet eens wat begrip krijgt voor situaties.*
- *Men belooft te handhaven op niet geoorloofde brommers maar we zien niets en krijgen geen terugkoppeling. We zien wel veel brommertjes die er niet horen!*
- *Men moet ophouden met pappen en nat houden. Als iemand iets doet wat niet mag, weet je dat je daar een bekeuring voor zou kunnen krijgen. Wie zijn billen brand, moet op de blaren zitten!*
- *Merkbaar vakkennis tekort en geen inzicht in algemene kennis.*
- *Mijn ervaring is slecht. De BOA die mij aansprak deed dit denigrerend en met machtsvertoon. De BOA die ik op afstand gadesloeg zag ik een bekeuring uitdelen voor iets totaal onbenulligs. Hondeneigenaar had poep netjes opgeruimd maar had hierna onvoldoende zakjes bij zich volgens de BOA.*
- *Milieudelict niks aangedaan i.v.m. grasmaaiers van de gemeente. Haftwagens die geparkeerd staan in de blauwe zone, krijg je te horen dat zij ook moeten eten, terwijl wij een bekeuring krijgen op een aanhanger zonder hulpmotor en op minder dan vier wielen, door schilder een OV mast kapot gereden met een hoogwerker en trottoir en plantvakken op diverse plaatsen kapot gereden. Krijg je te horen zij moeten ook hun werk kunnen doen. Zonde van het gemeenschapsgeld.*
- *Minder snel parkeerboetes uitschrijven soms zie ik ze te snel boekje pakken*
- *Moeilijk omdat er weinig begrip van mensen is. Veel waardering voor BOA's.*
- *Na een initiële actie laat de latere follow up nog wel te wensen.*
- *Naar mijn mening moeten de BOA's de wet strakker hanteren. Het uitgangspunt de-escalatie wordt te ver doorgevoerd.*
- *Niet bekend met hun activiteiten*
- *Niet fietsen in het stadshart! Stel het goede voorbeeld.*
- *Niet mee in aanraking geweest, dus geen mening over.*
- *Niet persoonlijk contact gehad, maar wel van afstand meegemaakt. Er is mijn inziens onvoldoende begrip in bepaalde situaties.*
- *Niet servicegericht.*
- *Niet te autoritair zijn. Beter luisteren naar mensen.*
- *Niet teveel BOA's, is niet nodig in de Leyens.*
- *Nog niet eerder gehoord over Boa's.*
- *Nog niet tegen gekomen ergens.*
- *Nog nooit een Boa gezien.*
- *Nog nooit een boa tegen gekomen in Zoetermeer*
- *Nog nooit een gezien*
- *Nog nooit gezien (of niet opgevallen).*
- *Nog nooit gezien of van gehoord.*
- *Nog nooit gezien.*
- *Nog nooit in Oosterheem gezien.*
- *Nog nooit van de term boas gehoord.*
- *Nog nooit van een BOA gehoord en nooit een gezien.*
- *Nog nooit van gehoord.*
- *Nooit gezien.*
- *Nooit iemand als BOA herkent. Géén idee waar ze op letten. Overal ligt glas en regelmatig hondenpoep.*
- *Nooit iets van waargenomen.*
- *Nooit van gehoord.*

- *Onzichtbaar in de openbare ruimte.*
- *Onzichtbaar in onze wijk.*
- *Over het algemeen zijn ze alleen bereid een bekeuring te schrijven en gaan ze te weinig in gesprek met de mensen.*
- *Pak ook de moslims eens aan. Ik merk dat BOA's daar angstig voor zijn.*
- *Prettig contact.*
- *Rene Pauli is een topper!*
- *Slechts eenmaal iemand gezien in mijn wijk*
- *Succes.*
- *Te weinig autoriteit.*
- *Te weinig zichtbaar in de wijk. Vraag 60 eerst dan overige vragen.*
- *Terwijl ik geheel rechtmatig over twee grijze containers beschikte belde er opeens een hork van een Boa aan die ze had zien staan en zij dat daarvan niets in de administratie was te vinden en laadde er vervolgens een in zijn vrachtwagentje. Mij in stomme verbazing achterlatend.*
- *Twee jaar geleden kreeg ik een, m.i. Onterechte, berekening voor fout parkeren mét mijn invalidenparkeerkaart, waar ik niemand in de weg stond.*
- *Vaker in het openbaar zijn in Oosterheem Centrum.*
- *Van daar mijn input: Geen mening*
- *Veel vuil/troep overlast op van Dillenburgstraat door winkels Oranjelaan.*
- *Verbeterpunt: Na de waarschuwing aangeven dat een bewoner/eigenaar van een garage, een vergunning kan aanvragen voor het parkeren voor zijn garage.*
- *Verkapte gemeentepolitie. De gelden beter besteden door nat. Politie uit te breiden.*
- *Volgens mij zie je ze veel te weinig.*
- *Vragen waar ik op in wil gaan, worden hier niet gesteld.*
- *Waar zijn ze?*
- *Wat zijn boas zijn dat handhavers ? Een maal door geholpen bij fiets ongeluk hulp was uitstekend.*
- *Weinig begrip.*
- *Wel eerder contact gehad.*
- *Wel gezien dat ze oudere bekeuren, deze mensen doen niemand kwaad, rijden niets vermoedend op een fietspad bv met hun scooter of staan per ongeluk verkeerd geparkeerd. Dan denk ik ga echte boeven pakken! Beetje machtsvertoon.*
- *Werken niet efficiënt, zijn niet hulpvaardig genoeg.*
- *Wie zijn het en waarvoor?*
- *Wist niet dat ze bestonden.*
- *Wist van hun bestaan niet af heb dan ook geen mening hierover. Klinkt niet prettig*
- *Ze denken dat ze politieagent zijn en ze zijn zeer irritant.*
- *Ze kunnen zich zeer arrogant en bedreigend opstellen.*
- *Ze treden hard op tegen tieners. Vooral tegen de brugklassers. Deze kinderen weten zich niet te weren.*
- *Ze versterken mijn veiligheidsgevoel!*
- *Ze zijn me niet opgevallen, noch wist ik dat ze er zijn.*
- *Ze zorgen eerder door houding/gedrag voor escalatie, lever zeker niet het gastheerschap na wat de bedoeling is -> gemiste kans want BOA kan zeker waardevol zijn.*
- *Zeker bij de scholen doen ze goed werk m.b.t. het fout parkeren van mensen. Op social media is hier vaak commentaar op, maar als er niet gehandhaafd wordt bij de scholen wordt het gevaarlijk en onoverzichtelijk. Prima werk.*
- *Zie ze nooit in de wijk. Alleen in de stad voor parkeerbonnen.*

- *Zie ze nooit.*
- *Zij moeten wel optreden als het nodig is. Er wordt te weinig bekeurd, b.v. Oosterheemplein. 'S Avonds is er niemand te zien, terwijl juist dan rotzooi getrapt wordt door jeugd, keihard optreden!*
- *Zijn onvoldoende getraind in hun communicatieve vaardigheden waardoor ze overkomen als dictators. Valt derhalve niet mee te praten. Geven bovendien aanleiding tot agressief gedrag door (bijvoorbeeld) hun voertuig zodanig te plaatsen dat ze de hele straat blokkeren of fout te parkeren terwijl ze zelf bekeuringen uitschrijven voor fout parkeren...*
- *Zou graag willen dat zij meer letten op parkeren rondom scholen en racen in de straten vlak bij de scholen.*
- *Zouden alleen moeten bekeuren bij gevaarlijke situaties en niet zoals nu om naleving van onzinnige regels / situaties.*
- *Zowel politie als BOA's niet te zien in Rokkeveen-Oost.*

4. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, volgens de omnibusenquêtes 2002-2017, in %

Omnibus enquête	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		
	Ja	Nee	Totaal
2002	65	35	100
2003	66	34	100
2004	66	34	100
2005	63	37	100
2006	66	34	100
2007	66	34	100
2008	68	32	100
2009	64	36	100
2010	69	31	100
2011	67	33	100
2012	70	30	100
2013	64	36	100
2014	67	33	100
2015	69	31	100
2016	75	25	100
2017	74	26	100

Tabel 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijd in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	58,7	76,2	76,8	76,1	72,7	73,8
Nee	41,3	23,8	23,2	23,9	27,3	26,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	75	101	142	372	374	1064

Tabel 4.3. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar wijk in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?				
Wijk	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	71,3%	28,7%	100,0	174
Meerzicht	68,8%	31,3%	100,0	112
Buytenwegh	68,8%	31,3%	100,0	80
De Leyens	84,3%	15,7%	100,0	102
Seghwaert	73,9%	26,1%	100,0	157
Noordhove	75,4%	24,6%	100,0	69
Rokkeveen	73,8%	26,2%	100,0	214
Oosterheem	77,1%	22,9%	100,0	140
Totaal*	73,8%	26,2%	100,0	1090

*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel 4.4 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar buurt, in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	Ja	Nee	Totaal
Dorp	74,4%	25,6%	100% (n=39)
Stadscentrum	54,1%	45,9%	100% (n=37)
Palenstein	67,6%	32,4%	100% (n=37)
Driemanspolder	82,0%	18,0%	100% (n=61)
Meerzicht-west	67,7%	32,2%	100% (n=65)
Meerzicht-oost	70,2%	29,8%	100% (n=47)
Buytenwegh	68,8%	31,3%	100% (n=80)
De Leyens	84,3%	15,7%	100% (n=102)
Seghwaert-zw	75,3%	24,7%	100% (n=73)
Seghwaert-no	74,4%	25,6%	100% (n=82)
Noordhove-west	82,6%	17,4%	100% (n=23)
Noordhove-oost	71,7%	28,3%	100% (n=46)
Rokkeveen-west	68,8%	31,2%	100% (n=93)
Rokkeveen-oost	79,3%	20,7%	100% (n=116)
Oosterheem-zw	84,6%	15,4%	100% (n=39)
Oosterheem-no	75,8%	24,2%	100% (n=99)
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)	73,8%	26,2%	100% (n=1090)

Tabel 4.5 Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal	Aantal
	Ja	Nee			
Ja	56,0%	44,0%		100,0	684
Nee	14,3%	85,7%		100,0	252
Totaal	44,8%	55,2%		100,0	936

Tabel 4.6 Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes 2002-2017, in %

Omnibusenquête	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100
2003	29	71	n.v.t.	100
2004	26	74	n.v.t.	100
2005	26	74	n.v.t.	100
2006	25	75	n.v.t.	100
2007	27	73	n.v.t.	100
2008	26	74	n.v.t.	100
2009	28	72	n.v.t.	100
2010	31	69	n.v.t.	100
2011	31	69	n.v.t.	100
2012	31	69	n.v.t.	100
2013	33	67	n.v.t.	100
2014	37	49	14	100
2015	35	55	10	100
2016	41	46	13	100
2017	39	48	14	100

*) T/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Tabel 4.7 Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	29,2%	48,8%	53,5%	52,2%	35,3%	44,5%
Nee	70,8%	51,2%	46,5%	47,8%	64,7%	55,5%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	65	86	127	324	323	925

Tabel 4.8 Antwoorden op de vraag wat de respondent zelf heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

- *- Melding gemaakt bij gemeente van lantaarnpaal (in gangetje naast het huis) die het stuk was. - takken en zwerfvuil opruimen, zodat ouderen en kinderen er niet over struikelen.*
- *'s Avond wel eens een ronde lopen en auto in de gaten houden.*
- *'s Avonds extra rondje in de wijk met de hond.*
- *112 bellen. WhatsApp buurt.*
- *112 gebeld i.v.m. verdachte omstandigheden.*
- *112 gebeld.*
- *Aandringen op werkende straatverlichting en alert s avonds tijdens hond uitlaten*
- *Aangegeven dat er groen weggehaald moest worden i.v.m. Onoverzichtelijkheid verkeer.*
- *Aangesloten bij buurtwatch*
- *Aanspreken op gedrag, politie geïnformeerd, behulpzaam zijn als het nodig is*
- *Actief bij WAS*
- *Alarm aan huis geïnstalleerd hek aangeschaft om tuin dicht te maken*
- *Alert zijn met buren op ongewenst 'bezoek' in de nacht.*
- *Alert zijn op de eigen omgeving.*
- *Allert-app, rommel opruimen. "onze" schapen beschermen, loslopende honden, kinderen die erachteraan rennen.*
- *Alles netjes houden, rustig rijden in de wijk, netjes in de parkeervakken parkeren ook al moet ik hiervoor lopen, terwijl ik naar de vuilnisbak loop neem ik vuil van anderen mee.*
- *App contact met Buren m.b.t. vreemde situaties etc.*
- *Appgroep, camera.*
- *Attent zijn op vreemde personen die zich vreemd gedragen.*
- *Automobilisten verzocht stapvoets te rijden op het woonerf waar ik aan woon i.v.m. Veiligheid spelende kinderen.*
- *Bellen met de politie i.v.m. Overlast*
- *Ben met de buurman gegaan kijken naar de auto die stond lang geparkeerd voor mijn/onze huis.*
- *Betere verlichting rond het huis.*
- *Beveiliging aangebracht bij verschillende buren.*
- *Bewonersorganisatie opgezet*
- *Bezoekers van het stadshart aangesproken en op het afval en drinken welke ze op straat gooiden.*
- *Bij een inbraak politie geïnformeerd en politie op de hoogte gesteld van vernieling auto's.*
- *Bij geluid of rook gekeken wat er aan de hand was.*
- *Bij gemeente aangegeven dat perk voor de deur gesnoeid moet worden i.v.m. Overzicht bij uitrijden straat en uitrit.*
- *Bij huishoudelijk geweld partijen uiteen gehouden.*
- *Bij huiselijk geweld buren politie bellen.*
- *Bij ongeregelde politie gebeld. Onveilige situatie op/voor brug gemeld.*
- *Bij overlast buurtbewoner aangesproken inbraakpreventie verbeterd*
- *Bij straat evenementjes gezorgd voor goede afzetting en aanduiding. Maar ook kinderen aanspreken op onveilig gedrag bij bv spelen in straat of naar school gaan. Wel op vriendelijke opbouwende manier*
- *Bij verdachte situatie politie bellen.*
- *Bij verdachte situaties politie gebeld. Fietsers aangesproken in het Wilhelminapark. Soms een rondje door de straat bij verdachte situatie, en buurt WhatsApp lid.*
- *Bij wateroverlast de wijkpost benadert. Bij overlast hangjongeren idem.*

- *Bijv. In kinderrijke straat/voetgangersstraat te vragen om snelheidspaaltes te plaatsen, zodat brommers/fietsen hierdoor snelheid moeten minderen.*
- *Boom gesnoeid zodat voetgangers niet meer van de stoep af hoeften.*
- *Brandweer bellen. Opkomen voor anderen.*
- *Brandweer gebeld toen er op het kruispunt brand werd gesticht.*
- *Brief gestuurd aan VVE van woning m.b.t. Het gevaarlijk stallen van fietsen/scooters voor de ingang van de flat waardoor hulpdiensten gehinderd zouden kunnen worden.*
- *Buiten verlichting geplaatst /*
- *Buitenverlichting aangebracht en een oogje in het zeil houden als burens op vakantie zijn*
- *Buitenverlichting van appartement aanpassen. Fietsers aanspreken die met een noodgang over de stoep langs je voordeur razen. Gemeente aanspreken over het slechte(geen) onderhoud aan die zelfde stoep.*
- *Buitenverlichting.*
- *Burens aanspreken.*
- *Burens controle. Of alles in orde is.*
- *Burens gewaarschuwd voor "vreemde aanbellers".*
- *Burens informeren - bijv. Als sleutel in slot. Meisje bedreigd op fiets door iemand - teruggereken om hulp te bieden.*
- *Burgers aanspreken op hun gedrag.*
- *Buurt app*
- *Buurt app, spullen weggehaald van straat*
- *Buurt app. En sociale interesse en controle vergroten*
- *Buurt schoon houden.*
- *Buurt-app opgezet / Ik doe mee met 'Waaks'.*
- *Buurtapp*
- *Buurtapp. Signaleren.*
- *Buurtbewoners gevraagd om een telefooncirkel op te richten om ongewenst gedrag van hangjeugd in te perken. Gemeentelijke instanties benaderd om op te treden tegen hangjongeren. Hangjeugd aangesproken op gedrag.*
- *Buurtpreventie groepsapp.*
- *Buurtwacht gelopen i.v.m. Veel inbraken in de straat.*
- *Camera o.a. op weg gericht*
- *Camera ophangen. Politie waarschuwen als er iets niet pluis is.*
- *Camera's en aanspreken onbekende personen.*
- *Camera's opgehangen. Samen met de burens onraad melden.*
- *Camera's geplaatst op eigen woning*
- *Colportage actie gestopt door niet gerenommeerd bedrijf*
- *Confrontatie met agressieve mensen vermijden.*
- *Contact gehad met de wijkagent over onveilige situaties, resultaat nihil*
- *Contact met de wijkpost en in Commissie Verkeer.*
- *Contact met gemeente gehad omtrent verlichting en bulten en kuilen op de stoep!! En bij een verdacht persoon.*
- *Contact opgenomen met gemeente - doet niks; contact opgenomen met Vidomes - doet niks; contact opgenomen met politie - doet niks*
- *Contact opgenomen met wijkpost om gevaarlijke situatie te melden*
- *Contact opgenomen wijkpost i.v.m. uitgevallen straatverlichting en gaten in voetpad.*
- *Contact politie etc. Echter geen reactie!*

- *Contact wijkagent/politie over verkeersveiligheid Lijnbaan/bijvoetplan. Tot op heden geen bevredigende oplossing.*
- *Contacten met burens onderhouden. Sociale controle*
- *Controle op ramen en deuren, verlichting en puin of rommel in straat of afvaleiland*
- *Controle op woningen bij afwezigheid van de bewoners. Melding aan gemeente m.b.t. Kapotte straatverlichting.*
- *De achteruitgang op orde houden, plus tuinverlichting.*
- *De bosjes gesnoeid.*
- *De brandgangen verlichten.*
- *De directe woonomgeving in de gaten houden*
- *De jongeren aanspreken op hun gedrag.*
- *De juiste parkeerplaats gebruiken (dus de auto niet zomaar ergens parkeren.*
- *Deelgenomen aan de buurt WhatsApp groep.*
- *Deelnemer WAS*
- *Deur op slot.*
- *Diegenen die de onrust in de buurt veroorzaken, aanspreken op hun gedrag.*
- *Diverse malen mensen gewezen op te hard rijden in 30 km zone. Hier is ook geen controle, en autoracen op W. Dreeslaan, Oostweg (vooral s 'avonds).*
- *Doe mee aan buurt app.*
- *Door de politie te bellen en opletten als ik met de hond wandel.*
- *Door goed op te letten en te signaleren.*
- *Dronken en drugs gebruikende hangjongeren die overlast veroorzaakten aangesproken op hun gedrag*
- *Dronken jongen naar EHBO brengen.*
- *Een straat Whats App aangemaakt.*
- *Extra oplettendheid.*
- *Fietsers op de voetpaden terecht gewezen; hondenbezitters verteld om hun hond aan te lijnen.*
- *Gebeld. Bij de gemeente langs geweest. Zorgen voor nette omgeving. Opletten of de verlichting het doet.*
- *Geholpen bij een verkeersongeval en bijstand verleend.*
- *Gemeente ingeschakeld i.v.m. Gat in wegdek. Bijhouden van brandgang - groen weghalen.*
- *Gemeente via brieven op de hoogte gebracht*
- *Gepleit voor veilige oversteekpunten handtekeningen verzameld en bij de gemeente aangeboden.*
- *Getracht aan te sluiten bij een groep app maar deze was niet voor de straat waarin ik woonachtig ben.*
- *Gevaarlijke situaties gemeld bij de Gemeente en politie. Aandacht vragen voor veiligheid in de buurt.*
- *Gevraagd of de verlichting bij het fietspad bij de lus aankon en dat is gebeurd.*
- *Glas opgeruimd.*
- *Glasscherven opgeruimd op fietspad slechte verlichting en laaghangende takken gemeld.*
- *Goed contact met burens. Oogje in 't zeil houden bij afwezigheid. Opruimen troep van vaak andere!*
- *Goed contact met buurt preventie/gesprekken scholieren.*
- *Goed opletten en de politie bellen als er iets is. Lantarenpalen checken en bij uitval de gemeente bellen.*
- *Goed opletten en observeren. Politie gebeld na zien van verdacht gedrag bij een woning + betreffende persoon aangesproken.*
- *Goed opletten, burens waarschuwen via app.*
- *Goede contacten met de oudere burens onderhouden en altijd een oogje in het zeil houden.*
- *Goede sloten en buitenverlichting. Onveilige bosschages verwijderd.*

- *Grind -> hoorbaar als mensen eroverheen lopen. Lampen rondom huis zodat "inbrekers" te zien zijn. Gebeld met politie over inbraak. Actief voor reanimaties via app hartstichting.*
- *Groepsapp en buurtwacht.*
- *Groepsapp (2x genoemd)*
- *Hang jongeren/jeugd wegsturen uit onze portiek.*
- *Hangjongeren aangesproken, meldingen maken bij de wijkagent.*
- *Hangjongeren aanspreken.*
- *Hangjongeren onder mijn balkon wegsturen die een vreselijke herrie maakte en de boas nergens te bekennen waren, en het heeft geholpen*
- *Heb geprobeerd een dame die hier in haar auto leeft eruit te krijgen en hulp voor haar te regelen. Dat lukt dus niet. Vin d het heel erg storend deze situatie.*
- *Hek geplaatst tegen hangjongeren, borden verboden toegang terrein geplaatst, overtreders aangesproken. Meldingen gemaakt bij de wijkpost overlast (drank tegen ramen).*
- *Hekwerk en sloten om de tuin geplaatst.*
- *Helpen bij verkeersles op school.*
- *Het groen in de gemeente tuin kort wieken anders geen uitzicht wat er gebeurt.*
- *Honden uitren veld zodat ze niet meer los hoeven te lopen*
- *Huis en directe omgeving ruim voldoende beveiligd om herhaalde inbraken en vernielingen te voorkomen.*
- *Huis veiligheid.*
- *Iemand aan spreken als ik het er niet mee eens ben wat er gebeurt.*
- *Iemand aangesproken die veel te hard door de straat reed*
- *Iemand aangesproken op onveilig gedrag*
- *Iemand werd bijna overreden op een zebrapad en ik ben verhaal gaan halen.*
- *Ik heb al eens moeten bemiddelen tussen burenruzies en op moeten treden bij het wild parkeren.*
- *Ik heb de gemeente gebeeld over extra parkeerplaatsen, het wordt onveilig voor onze kinderen.*
- *Ik heb me aangemeld als burgerhulpverlener wat betekent dat ik opgeroepen kan worden voor een reanimatie is de buurt. Daarnaast onderhoud ik regelmatig contact met de burens en passen we op elkaars huizen in geval van (langdurige) afwezigheid.*
- *Ik heb wel eens geklaagd over het lawaai v. Motoren en auto's met speciale uitlaten (vooral in de zomer), alsook over het veel te snel rijden en bumper kleven. Iemand die zich normaal aan de regels houdt voelt zich opgejaagd wild hier, vooral op eenbaanswegen.*
- *Ik probeer de doorgang voor en naast ons huis vrij te houden van bladeren en straatvuil, dit verbetert de zichtbaarheid en voorkomt gladheid. Daarnaast hebben we wat buitenverlichting hangen wat s nachts brand.*
- *Ik woon in een klein rustig straatje.*
- *Ik zit in de burens app om elkaar te informeren.*
- *In de buurtpreventie groep zitten.*
- *In de opbouw van Oosterheem, rond de tafel gezeten met woningbouw, politie, wethouder (heeft niets geholpen!).*
- *In gesprek gaan met "hang" jongeren.*
- *In gesprek gegaan met hangjongeren.*
- *In samenwerking met wethouder een bord in onze straat laten plaatsen met: Denk aan onze kinderen.*
- *In speeltuin een veilige schommel aangevraagd voor peuters.*
- *Ingegrepen bij het pesten van 1 kind door meerdere kinderen.*
- *Ingegrepen in conflicten d.m.v. de-escalatie*

- *Ingrijpen bij situatie die uit de hand loopt*
- *Instanties bellen bijv. Zwerfvuil.*
- *Ja, lampen aan.*
- *Je ogen de kost geven. Mensen observeren die hier onbekend zijn.*
- *Jongeren aangesproken op gedrag en volwassenen op achterlaten vuil(nis).*
- *Jongeren aangesproken op hun gedrag.*
- *Jongeren aangesproken op wangedrag op kinderspeelplaats.*
- *Jongeren aanspreken. Buren aanspreken op ongewenst gedrag bij vervuiling van de openbare ruimte (vuurwerk-residu).*
- *Jongeren die een meisje pestten aangesproken en het meisje veilig naar huis begeleid.*
- *Jongeren overlast, auto overlast, agressieve baasjes van honden, geprobeerd tot rede te brengen*
- *Jop voor jongeren helpen oprichten in Rokkeveen-west.*
- *Kade en haventjes schoongemaakt, losse panelen verwijderd, graffiti verwijderd.*
- *Kapotte lantaarns melden, vernielingen melden, Groenstrook onderhouden*
- *Kapotte verlichting gemeld. Vreemden buiten de flat gehouden. Diefstal gemeld.*
- *Kapotte vloer delen van wandelbruggen melden Te hoog groen op hoeken van wegen melden*
- *Kinderen en ouders erop wijzen dat het niet de bedoeling is om te fietsen op voetpaden op/om scholen en in het winkelcentrum (oosterheem deelplan 3).*
- *Klacht gestuurd over oversteekplaatsen in Oosterheem*
- *Klein voorbeeld: auto in de vakken parkeren en niet zoals veel mensen naast een plantsoen als er een brandweerauto door moet kan dat niet.*
- *Contact gehad met wijkagent*
- *Lampen aan, zodat er goed zicht is.*
- *Lampen opgehangen in gangpad. Onbekende in de gaten houden.*
- *Lantaarnpalen vrij snoeien, gevaarlijke situaties doorgeven aan gemeente.*
- *Led verlichting in de luifel aangebracht, zodat er 's-avonds meer licht is in de straat.*
- *Let op bij hond uitlaten. Let op onraad bij burens tijdens afwezigheid*
- *Letten op veiligheid van kinderen uit de buurt. Letten op burens of er geen onbekenden rondhangen (inbraakpreventie).*
- *Licht aangevraagd in de brandgang*
- *Lid buurt watch*
- *Lid team waaks. Attent als er vreemde in om wijk rondrijden.*
- *Lid van WAAKS/opletten tijdens vakantieperiode/oplettend zijn tegen "onbekenden" in de buurt.*
- *Mail gestuurd naar de gemeente, dat is opgelost.*
- *Me in de wijk begeven, vriendelijk zijn t.o.v. Van elkaar en zo de orde bewaken.*
- *Mee doen aan buurtpreventie.*
- *Mee doen aan buurtwatch.*
- *Mee doen met buurt appkijken naar onbekende mensen die zich verdacht gedragen aanspreken zelfs auto's die we niet kennen in de gaten houden. Kinderen waarschuwen die van het woonerf afraken. Oudere burens in de gaten houden*
- *Meedoen met de buurtapp.*
- *Meegedaan aan een handtekeningen actie. Mijn kinderen lopend naar school brengen i.p.v. Met de auto.*
- *Meegedacht tijdens een bijeenkomst met politie en woningbouw en zonodig melding maken van incidenten.*
- *Meer illegaal gestort huisvuil weggehaald.*
- *Meerdere keren politie gebeld, geen gehoor of niets gezien. Er is in Zoetermeer te weinig politie op straat.*
- *Meewerken in het bestuur van onze wijk om bv. Verlichting te verzorgen in de wijk.*

- *Melden dat een raam openstaat.*
- *Melden onveilige situaties.*
- *Melden schades in de openbare ruimte.*
- *Melden van defecten.*
- *Melden van schade aan straatmeubilair.*
- *Melden verdachte situaties.*
- *Melding aan politie. Zelf optreden.*
- *Melding gedaan bij BOA, het melden duurde langer dan 30 min. En BOA's kwamen dag later. De casus was een delict bij telefonisch melden (de dag voordat BOA's kwamen).*
- *Melding gedaan bij politie. Buurtapp.*
- *Melding gedaan verdachte omstandigheden diverse.*
- *Melding gemaakt bij een verdachte situatie.*
- *Melding gemaakt van potentiële onveiligheid en contact gezocht met "handhaving"*
- *Melding gemaakt van verdachte spullen die in het steegje naast ons huis waren gedumpt.*
- *Melding van onduidelijke en/of duidelijk blijkbare omstandigheden doorgeven aan daartoe in het leven geroepen buurtcentra + stimuleren hiervan*
- *Melding van verdachte personen onveilig verkeer.*
- *Meldingen bij 0900-8844. Buurtbemiddelaar bij stichting MOOI.*
- *Meldingen bij politie en gemeente over verschillende zaken. Actief deelnemer in de buurtpreventie app. Zelf buurtgenoten aanspreken op ongewenst gedrag.*
- *Meldingen gedaan over situaties bij de gemeente/politie, verdachte personen gevolgd en zwerfvuil weggegooid*
- *Meldingen gedaan van onveilige of gevaarlijke situaties*
- *Meldingen gedaan.*
- *Meldingen gemaakt aan gemeente. Groen geknipt. In werkgroep gezeten.*
- *Meldingen maken bij wijkagent en politie.*
- *Mensen / jongeren aanspreken op gedrag...zichtbaar observeren als er onbekenden door de buurt lopen/rijden...eenmaal nummerbord genoteerd, niet nodig gehad...etc.*
- *Mensen aangesproken herrie maken laat op straat, dronkenschap en dat het gevaarlijk is. Hadden overlast van mensen die op straat dronken.*
- *Mensen aangesproken op hun snelheid van rijden, zeker waar kinderen spelen.*
- *Mensen aanspreken op hun gedrag en melding gemaakt als dit niet hielp.*
- *Mensen aanspreken wanneer zij te hard of via de verkeerde kant door de straten rijden. Parkeren waar het niet mag -> mensen aanspreken.*
- *Mensen aanspreken, extra verlichting (poort).*
- *Mensen attenderen op snelheid in omgeving. Omgeving in de gaten houden op ongewenste situaties.*
- *Mensen direct aangesproken op hun (wan) gedrag. Deelnemen aan team "Waaks".*
- *Mensen erop wijzen dat op sommige plaatsen niet gefietst mag worden, of dat brommers hier niet mogen rijden.*
- *Met naaste burens de buurt in de gaten houden.*
- *Met politie contact gezocht i.v.m. hangjongeren Noordhove*
- *Na diverse inbraken in de garage, in de avond uren controle in en rond het gebouw uitgevoerd. Roulerend met medebewoners. Overgegaan op nieuwe sloten voor het gehele gebouw.*
- *Niet bijzonders, vriendelijke opstelling, praatje maken met de burens etc. Oftewel proberen het goede voorbeeld te geven.*
- *Observeren i.v.m. veelvuldige inbraakpogingen*

- *Ogen open houden en bij vreemde situaties gemeente bellen.*
- *Omgevingsgroen gesnoeid zodat licht meer door komt.*
- *Onderling met burens*
- *Onkruid verwijderd*
- *Onlangs bij de gemeente aangegeven dat er een hekje moet komen op de nieuwe vlonder in het park ter hoogte van Albertilommer (Noordhove). LEVENSGEVAARLIJK voor daar spelende kinderen.*
- *Ons eigen wijkje houden we scherp in de gaten. Zie ik iets verdachts ga ik er even kijken. Na 18 jaar ken je je eigen wijk en ken je ieder gezicht wel dus merk ik snel genoeg wie er wel hoort en wie niet. Ik word ook binnenkort lid van de buurtpreventie whatsappgroep. Alles voor een veilige wijk.*
- *Onveilige situaties voor dieren, probeer ik op te lossen bv. Opruimen van gebakken spons.*
- *Op elkaar letten.*
- *Op elkaars huis of auto letten!*
- *Opgegeven voor WAAKS. Negatieve ervaring. Daarna zachte dood gestorven.*
- *Opletten als burens met vakantie zijn. Ruzies sussen voordat het escaleert.*
- *Opletten bij fietsen licht op de fietsen. Hekken op telkens op slot doen, maar hij is ieder x weer open*
- *Opletten en indien nodig signaleren van verdachte omstandigheden.*
- *Opletten en observeren.*
- *Opletten op ongepast gedrag. Iemand aanspreken, politie inschakelen.*
- *Opletten op ongeregelheden en melding maken van ongeregelheden.*
- *Opletten op rare dingen of groepen lawaaijige jongeren en evt. Aanspreken.*
- *Opletten op veranderingen.*
- *Opletten op verdachte situaties*
- *Opletten rondom het huis of in de straat en o.a. Met wandelen en fietsen. Kinderen op hun gedrag aanspreken.*
- *Opletten wat er gebeurt.*
- *Opletten, kinderspeelplaats met troep en gebroken glas gemeld bij wijkpost.*
- *Opletten.*
- *Opletten wie binnen komt en wie niet. Praten met de burens over iets raars gezien of wat er gebeurde.*
- *Oppassen op woningen van burens*
- *Opruimen openbaar gebied.*
- *Optreden tegen idioot gedrag.*
- *Overhangende takken snoeien zodat vanuit de woning goed zicht is op de openbare weg.*
- *Overlast met hangjongeren. Opgelost, met koffie en radio erbij gaan zitten, klassieke muziek, is mijn buurt. Ik heb hier een huis gekocht. Werkt prima.*
- *Paar jaar geleden de gemeente doorgegeven oneffenheid in overgang fietspad langs het Alfrinkcollege te verbeteren.*
- *Paden oneffen, bang voor vallen, zeker ouderen.*
- *Park opruimen. Glas bv. Bomen opgeruimd. Kinderen aanspreken op gedrag.*
- *Patrouille.*
- *Politie inschakelen wat er is gebeurd in het speeltuintje*
- *Politie bellen bij inbraak door buurvrouw partner is achteraan gegaan.*
- *Politie bellen bij overlast en bij verdachte situaties*
- *Politie bellen.*
- *Politie en gemeente benaderd om verkeerssituatie op Javalaan veiliger te maken. Helaas zonder resultaat.*
- *Politie gebeld bij onraad*

- *Politie gebeld bij onraad.*
- *Politie gebeld bij overlast / vernieling bushokje.*
- *Politie gebeld bij overlast, drugshandelaars/dealen.*
- *Politie gebeld bij verdachte omstandigheden, brandweer gebeld*
- *Politie gebeld bij verdachte omstandigheden. Melden van verlichting die kapot is*
- *Politie gebeld bij verdachte omstandigheden/ feiten*
- *Politie gebeld bij vermoeden inbraak.*
- *Politie gebeld toen er een lift werd opgeblazen bij de randstadrail.*
- *Politie gebeld. Om melding te maken.*
- *Politie gewaarschuwd i.v.m. hangjongeren. En gemeente gemeld over de groei van berenklauw*
- *Politie gewaarschuwd toen jongens ruiten aan het inslaan waren in buurthuis en school achter ons huis*
- *Politie waarschuwen en de gemeente.*
- *Politie bellen bij huiselijk geweld en boa's i.v.m. verdachte voertuigen in de omgeving*
- *Praten met kinderen. Aanwezig zijn als mijn kinderen buiten spelen. Zorgen dat mensen en kinderen mij kennen en andersom.*
- *Preventief voorkomen van inbraak.*
- *Protest tegen plaatsen windturbines in het Balijbos. Gevaar voor omgeving.*
- *Rommel buiten opruimen, huis goed afsluiten.*
- *Rommel opruimen, jongeren aanspreken op gedrag, sneeuw en ijs ruimen bij bejaardenhuis*
- *Rondslingerende vuilcontainers (die te laat worden opgehaald) aan de kant plaatsen, losse takken op de weg verwijderen, bewakingscamera aan de gevel laten plaatsen*
- *S avonds rondje lopen. Goed opletten. Politie van situaties informeren.*
- *Samen met burens op elkaar letten.*
- *Samen met buurtgenoten en gemeente ervoor gezorgd niet meer parkeerplaatsen in de straat komen -> kan niet vanwege veiligheid.*
- *Samen met de burens een WhatsApp buurtpreventie geregeld. Struiken van de gemeente gesnoeid i.v.m. dat deze niet zo vaak meer in onderhoud staat bij de gemeente. Komen deze lui dan verwijderen ze het zaaigoed, wat wij gezaaid hebben om onkruid tegen te gaan en de ingehuurde lui laten het onkruid staan.*
- *Scheve tegel vlak betegelt. Straat aangeveegd + fietspad.*
- *Schooljeugd hangjongens aangesproken op schoolplein en parkje.*
- *Signaal over onveiligheid door zeer grote voertuigen in bochtige straat.*
- *Signaleren en contact met politie over verdachte omstandigheden of personen. Op andermans woning/spullen letten bij afwezigheid van die mensen bijv. Bij vakantie.*
- *Signaleren personen die mogelijk op inbraakonderzoek zijn.*
- *Situaties (onveilig) doorgegeven wijkpolitie (post).*
- *Sneeuwruimen.*
- *Snoeiwerk en hang- en sluitwerk + verlichting.*
- *Sociaal contact met bewoners*
- *Sociale contacten.*
- *Sociale controle*
- *Sociale controle tijdens vakantie van buurtgenotenverdachte situaties in de gaten houden.*
- *Sociale controle voor burens, onveilige situaties gemeld aan de gemeente of politie*
- *Sociale controle, burens waarschuwen als iets niet in orde is of lijkt te zijn.*

- *Sociale controle.*
- *Speelplaats opnieuw helpen inrichten om overlast van hangjongeren tegen te gaan, regelmatig wijkpost benaderd.*
- *Speelruimte, voetgangersgebied Fivelingo, verwijderen zwerfvuil en afgewaaide takken etc.*
- *Spreek mensen aan op overlast (stank, herrie, vervuiling en asociaal gedrag) en veiligheid (EHBO/bvd-r)*
- *Stenen weghalen, 112 bellen voor diverse hulpdiensten zoals ongelukken, huishoudelijk geweld.*
- *Stoep schoonhouden bij bijv. Sneeuw, lange uitlopers van planten (met scherpe stekels) snoeien, die vanuit gemeentegroen de stoep ernstig verkleinen en met name voor kleine kinderen erg vervelend kunnen zijn.*
- *Stoepen opnieuw bestraten. Hoge struiken weghalen (zicht).*
- *Straat (takken etc.) opruimen na storm v.d. Verkeersveiligheid.*
- *Straatvuil verwijderen, de-escalerend optreden in winkelcentrum, politie bellen bij onraad. Appgroeplid.*
- *Structureel melden van defecte lantarenpalen in het wijkpark Noordhove.*
- *Tieners aangesproken op hun gedrag in de speeltuin.*
- *Tijdens het uitlaten van de hond goed opletten. Ingeval er reden voor is, maak ik hiervan melding via de Gemeente app.*
- *Toegangsdeur sluiten indien anderen die open laten. Troep/zwerfvuil van anderen (jongeren) opruimen. Goede sociale contacten met burens onderhouden.*
- *Toegangssloten aangepast.*
- *Troep opgeruimd die anders wellicht in brand gestoken zou worden.*
- *Tuinverlichting geplaatst.*
- *Vaak meldingen over criminaliteit. 112 meldingen.*
- *Vanaf 11.00 's avonds tot dat het licht wordt laat ik een heel zuinige ledlamp de tuin verlichten. De tuin grenst aan een binnen pleintje met veel bomen. Er is verschillende keren ingebroken.*
- *Verbetering van het voetpad t.g.v. Mensen met een rollator.*
- *Verdacht gedragend persoon geobserveerd*
- *Verdacht pers. In de gaten houden. Diefstal van scooter voorkomen.*
- *Verdacht persoon midden id. de nacht samen met buurtgenoten aangesproken en aangetroffen situatie gemeld bij politie.*
- *Verdachte mensen gevraagd wat ze bij een huis deden. Waarna ze direct wegliepen.*
- *Verlichting aan voorzijde woning geplaatst, melding maken van losse boomtakken*
- *Verlichting aangebracht in ons achterpad & aangesloten bij app Buurtpreventie.*
- *Verlichting aangevraagd op een donkere plek. Deze is er gekomen. Aangegeven van te grote vracht(bestel)auto's in de woonwijk. Is niet opgelost.*
- *Verlichting in Brandgangen, lid van de Buurt WA en loop regelmatig met hond buiten.*
- *Verlichting in de poort en voor. En mee doen aan de buurt WhatsApp*
- *Verlichting om het huis. Schoon houden van brandgang.*
- *Verzoek tot verbetering van de verkeersveiligheid op het woonerf. Zelf extra opletten bij buitenspelen*
- *Voel me wel verantwoordelijk maar er is tot nu toe geen reden geweest gelukkig*
- *Voetpad borden laten plaatsen. Veiligheids-app*
- *Vóór stemmen binnen de vve voor maatregelen die veiligheid verhogen, dan wel verbeteren.*
- *Voortuin aangepast op veiligheid wandelaars/fietsers.*
- *Vraag is veel te breed. Als ik een spijker van de weg heb geraapt heb ik al iets aan veiligheid gedaan. Als ik een kikker heb helpen oversteken heb ik al iets aan veiligheid gedaan.*
- *Vreemd gedragende persoon aangesproken, bleek een buurtwacht. Mensen aanspreken op asociaal gedrag.*
- *Vreemde situaties om een woning gemeld met wijkagent diverse onveilige situaties doorgegeven meldingen gedaan dat wegen geblokkeerd dat er geen hulpvoertuigen door konden*

- *Vuil en hondenpoep opruimen. Politie waarschuwen als daarvoor een reden was.*
- *Vuil.*
- *Vuilnis opgeruimd*
- *Waakzaamheid in straat en buurt bij afwezigheid burens.*
- *Waarschuwing bij loshangende tak melding defecte lantaarnpaal*
- *Wanneer ik iets verdachts zie, meld ik het. Bij vragen om naar iets of iemand uit te kijken, doe ik dat.*
- *Was buurtpreventie.*
- *We hebben een buurtpreventieapp.*
- *We hebben ons ingezet voor 'langzamer rijden' principes, met groene poppen en stickers. We overwegen nog een drempel.*
- *WhatsApp Buurtpreventie Groep opgestart.*
- *WhatsApp groep en sociale controle, of jeugd aanspreken op wangedrag*
- *Wij hebben bewoners WhatsApp*
- *Wijk en agent samen ruim 10 jaar samen met Arie Zeelenberg.*
- *Wijkagent aangesproken. Burgernet. Gemeente gebeld. Buurtwacht.*
- *Wijkpost informeren*
- *Wildplassende tuinman die met volle kracht over speelplaats met kinderen reed; gemeente hierover gebeld.*
- *Woon bij een school en zag op zaterdag/zondag speelgoed buiten staan van de school. Er bleek vervolgens iemand die dag op school te werken.*
- *Zaken doorgeven via app buiten beter aan de Gemeente.*
- *Zitten in de buurtapp*
- *Zoals de weg laten repareren. Was een groot gat.*
- *Zooi opruimen; melding maken; veiligheid in huis (hang sluitwerk).*
- *Zorgen dat trottoir tegels goed liggen. Defecte lamp melden enz.*
- *Zorgen dat alle verlichting het doet.*
- *Zorgen dat de donkere (brand)gang tussen de huizen schoon en begaanbaar is om te voorkomen dat er mensen gaan "hangen".*
- *Zorgen dat de omgeving netjes blijft en afval van anderen opruimen.*
- *Zorgen dat er geen aanleiding is tot molest. Bv vuil opruimen, vuilcontainers bij elkaar plaatsen. Letten op gedrag van onbekende personen.*
- *Zorgen dat er geen zwerfvuil is*
- *Zorgen voor beveiliging aan huis waardoor er minder inbraak is.*
- *Zorgen voor goede banden met buurtgenoten i.v.m. sociale controle*
- *Zorgen voor goede buitenverlichting.*
- *Zwerfafval opruimen zodat er geen auto's bekrast worden of brand gesticht kan worden.*
- *Zwerfvuil opruimen.*
- *Zwerfvuil verwijderen. Melden kapotte lantarenpalen.*

Tabel 4 9 Andere reden die men noemt bij anders, namelijk: . . . om niets te hebben gedaan ter verbetering van de veiligheid in de buurt

- *Als alleenstaande ben je sneller kwetsbaar tegen jongeren.*
- *Bejaard.*
- *Ben 76 ik heb genoeg gedaan.*
- *Ben niet in aanraking gekomen met onveilige situatie.*
- *Ben nooit in een onveilige situatie geweest.*
- *Ben te oud.*
- *Dat was tot op heden nog niet nodig.*
- *De burger moet geen onveilige situaties veroorzaken, verder is het een taak van de overheid.*
- *Er heeft zich niets voorgedaan waar mijn inzet voor nodig was.*
- *Er is geen (tot nu toe) behoefte aan*
- *Er is niets voorgevallen.*
- *Er is tot hiertoe geen reden geweest.*
- *Er valt niets te verbeteren.*
- *Er was geen aanleiding voor.*
- *Er was geen aanleiding.*
- *Er was geen directe aanleiding*
- *Er was niet een gelegenheid die daartoe aanleiding gaf.*
- *Er was niks onveilig.*
- *Er wordt al veel gedaan met de hele buurt daar doe ik aan mee.*
- *Ervaar zelf geen onveiligheid in de buurt*
- *Geen aanleiding geweest (8 keer genoemd)*
- *Geen idee wat ik zou kunnen doen hier is hier veilig.*
- *Geen reden om actie te starten. Nextdoor De Leyens is OK.*
- *Geen reden toe gehad.*
- *Geen redenen voor actie.*
- *Geen situatie die daarom vroeg.*
- *Geen tijd.*
- *Gelukkig nooit iets tegen gekomen.*
- *Gesprekken met burens over gedrag tel ik niet mee in het antwoord. Dit valt niet onder de term veiligheidsverbetering*
- *Heb nog nooit iets verkeerd gezien*
- *Herken het niet.*
- *Het enige wat ik volgens mij kan doen is politie bellen bij onraad. En in de straat het voorbeeld geven om heel rustig te rijden. Opgegeven bij buurt whats app. Gelijk bij het opgeven was er ruzie in de groep. De 1 had me toegevoegd de ander was er niet mee eens omdat volgens die persoon genoeg mensen waren. Er ontstond ruzie via de app. Ik had geen behoefte aan ruzie en ik wilde zeker niet de aanleiding zijn.*
- *Het is niet nodig/zou niet weten wat ik in mijn buurt zou moeten doen.*
- *Het is niet voorgekomen.*
- *Het is nog niet nodig geweest*
- *Het is nooit nodig geweest.*
- *Het is nooit noodzakelijk geweest.*
- *Het was niet aan de orde.*

- *Het was niet nodig(3x genoemd)*
- *Het was niet nodig / zeer rustige buurt hier.*
- *Ik ben 88.*
- *Ik ben al te oud om iets te ondernemen.*
- *Ik ben pas een paar maanden woonachtig in Zoetermeer.*
- *Ik doe wat ik kan.*
- *Ik heb geen idee op wat voor activiteit jullie doelen. Hebben we het over binding v.d. Buurt, plaatsen v.e. Camera, dieven pakken???*
- *Ik heb geen onveilige zaken gezien*
- *Ik heb geen situatie meegemaakt waarin dat nodig was!*
- *Ik heb mij nog nooit onveilig gevoeld!*
- *Ik heb niet het idee dat dat nodig is, maar als het mij gevraagd zou worden doe ik mee.*
- *Ik heb nog geen gelegenheid gehad om de veiligheid te verbeteren.*
- *Ik heb nog nooit een onveilige situatie meegemaakt, behalve dan het verkeer en daar heb ik geen invloed op.*
- *Ik hou de leefbaarheid wel in de gaten.*
- *Ik kan me geen situatie bedenken waarin ik een keuze had om iets aan de veiligheid te doen.*
- *Ik spreek mijn burens persoonlijk aan als er iets is.*
- *Ik voel me niet betrokken bij Zoetermeer, daarnaast ook niet heel erg nodig hier.*
- *Ik weet niet hoe, nooit aan gedacht.*
- *Ik woon er pas net.*
- *Ik woon er pas.*
- *Ik woon hier nu 1,5 jaar de buurt is veilig + veel sociale controle waar ik aan deelneem.*
- *Ik woon hier te krot om een oordeel te hebben, laat staan er iets aan doen*
- *Ik zou graag willen weten wat ik eraan kan doen?*
- *Ik zou niet weten wat ik kan verbeteren. Ik voel me veilig.*
- *Is nog niet aan de orde geweest.*
- *Is nog niet nodig geweest.*
- *Is tot nu toe niet echt nodig geweest.*
- *Jeugd op gedrag aanspreken en melden bij politie vim overlast geluid en drugs.*
- *Krijg geen reactie terug.*
- *Mijn buurt is veilig.*
- *Moet werken. Dus geen tijd.*
- *Naar mijn mening nog niet nodig in onze buurt*
- *Niet aan de orde geweest.*
- *Niet aan gedacht en weet niet hoe.*
- *Niet in die situatie gekomen.*
- *Niet in die situatie geweest om iets te moeten verbeteren.*
- *Niet nodig(2x genoemd)*
- *Niet nodig geweest*
- *Niet nodig geweest tot nu toe.*
- *Niet nodig in die zin. Voel me wel verantwoordelijk.*
- *Niet van toepassing geweest*
- *Niet voorgekomen. Meldt wel zaken zoals losliggende tegels en let op.*

- *Nog niet nodig geweest.*
- *Nog niet van toepassing geweest. Iedereen heeft verantwoordelijkheid om binnen eigen omgeving veiligheid in de gaten te houden*
- *Nog nooit in zo'n situatie geweest.*
- *Nooit onveilig gevoeld in eigen buurt.*
- *Opvoeding ouders-/is verder nooit aan de hand geweest.*
- *Probeerde, maar week nuit voor geweld.*
- *Speelt niet.*
- *Te druk met privé omstandigheden.*
- *Te oud*
- *Tot nu toe niet nodig geweest*
- *Voor je het weet wordt je aangevallen door dader en niet gesteund door justitie wel door politie.*
- *Waar heb je anders BOA's/politie voor.*
- *Was geen aanleiding voor.*
- *Was niet aan de orde, geen problemen met veiligheid.*
- *Was niet nodig*
- *Was niet nodig, rustige buurt.*
- *Was niet nodig.*
- *Was nog nooit van toepassing!*
- *Wat gevaarlijk gezien de maatschappij tegenwoordig.*
- *Wat had ik bv kunnen doen?*
- *Wat zou ik moeten doen???*
- *We mogen ons in Nederland niet verdedigen. Doe je dat wel is de kans groot dat de crimineel niet vervolgd wordt en jij bij voorbeeld afgerekend wordt voor bovenmatig geweld. Alsof je dat kunt doseren op het moment dat je gemolesteerd wordt.*
- *Weet niet hoe.*
- *Weet niet hoe/niet direct nodig geweest.*
- *Wel eens opgetreden tot een jongen werd vastgehouden en door anderen gestompt werd.*
- *Werk onregelmatig, dus weinig tijd hiervoor.*
- *Whats'app van alle burens i.v.m. waarschuwingen!*
- *Wij zijn net verhuisd.*
- *Won hier niet zo lang*
- *Woon nu tijdelijk in deze wijk.*
- *Wordt slecht geluisterd.*

Tabel 4.10 *Genoemd ander initiatief waarbij men betrokken was:*

- *Burgerwacht*
- *Buurtpreventie (3x genoemd)*
- *Buurtwacht...weet de naam even niet meer*
- *Contact evt. via Bewonerscommissie; met wijkagent nooit rechtstreeks.*
- *Facebook pagina over buurtpreventie in onze wijk*
- *Gesprekken bij de Wijkpost*
- *Gezamenlijk adoptiegroen bijhouden, wijkfeest organiseren*

- *Grote flauwekul om elkaar te moeten willen gaan verlinken, wat de grootste vijandschap in de hand kan werken, wat ook z'n kenmerk schijnt te zijn binnen een fascistische totalitaire staat om het verklikken onder burgers mogelijk te moeten kunnen maken van andersdenkenden onder ons die weleens een groot gevaar op zouden kunnen leveren voor het rijk.*
- *Heb persoonlijk geen contacten.*
- *Ik weet dat er een wijkagent is.*
- *Ik zie er nooit een.*
- *Nextdoor*
- *Nooit gezien.*
- *Onze eigen flat, forum.*
- *politie.*
- *Tot mijn gevoel ze gasten staan in de weg!!!*
- *Verkeersgroep*

Tabel 4.11 *Genoemd initiatief waar men lid van is*

- *Buurt preventie (2x genoemd)*
- *Geen enkel.*
- *Gemeente app.*
- *Hoe kom je als inwoner aan deze informatie? Toch niet alleen uit het Streekblad?*
- *Ik lees er af en toe iets van in de krant.*
- *Ik weet niet van bovengenoemde activiteiten.*
- *In mijn wijk zie ik nooit Politie of Boa's.*
- *Nextdoor De Leyens app*
- *Niets ik woon 6 mnd. hier Petunialaan 5 jaar Zoetermeer.*
- *Omgevingsalert.*
- *Onze wijkvereniging heeft de contacten met de gemeente/wijkinitiatieven.*
- *Twitter.*
- *Vrijwilligers politie.*
- *Waterbuurt vereniging.*
- *Wijkagent.*
- *Woon hier 30 jaar. Wijkagent? Nooit gezien!*

Tabel 4.12 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Vaak	28	2,6%
Soms	271	24,7%
Zelden of nooit	777	70,9%
Weet niet	20	1,8%
Totaal	1096	100,0%

Tabel 4.13 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2016, absoluut en in %

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?				Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013	2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014	2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015	3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016	2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017	2,6	24,7	70,9	100,0	1096

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 4.14 Aantal keren dat men zich onveilig voelt in de eigen buurt, naar buurt, in %

Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Vaak of soms	Zelden of nooit	Totaal
Dorp	23	78	100% (n=40)
Stadscentrum	53	47	100% (n=38)
Palenstein	36	64	100% (n=39)
Driemanspolder	25	75	100% (n=61)
Meerzicht-west	33	67	100% (n=63)
Meerzicht-oost	42	58	100% (n=43)
Buytenwegh	31	69	100% (n=80)
De Leyens	29	81	100% (n=100)
Seghwaert-zw	26	74	100% (n=73)
Seghwaert-no	37	63	100% (n=81)
Noordhove-west	17	83	100% (n=23)
Noordhove-oost	13	87	100% (n=45)
Rokkeveen-west	20	80	100% (n=92)
Rokkeveen-oost	17	83	100% (n=114)
Oosterheem-zw	32	68	100% (n=40)
Oosterheem-no	34	66	100% (n=94)
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)	28	72	100% (n=1076)

Tabel 4.15 Genoemde andere reden van onveiligheid in de eigen buurt

- 'S Avonds (o.a. Station, Mandelabrug).
- 'S Avonds bij winkelcentrum Palenstein en winkelcentrum Oosterheem.
- Alk ik groepen jonge mensen bij elkaar zie staan hangjongeren.
- Als iemand heel lang achter je blijft lopen op een stille plek (tunneltjes).
- Als ik in een lift sta in een andere flat (piept en kraakt enz.).
- Als je in een scootmobiel rijdt; zijn de opmerkingen vaak zéér onaardig en dan zeg ik het netjes.
- Andere mensen.
- Bij moskee veel overlast van aanrijdend verkeer en verkeerd parkeren door moskeegangers.
- Discriminatie/racisme.
- Er wordt niet opgetreden tegen overlast gevende hangjeugd.
- Er zijn de pedofielen die actief zijn ook.
- Gewoon bang in donker ongeacht situatie.
- Groepen hangjongeren/drugsdealers
- Handhaving deugd niet.
- Hangjongeren!(3x genoemd)
- In de supermarkt, als men vindt dat (dat buitenlands afkomst)."buitenlanders "niet hier horen.
- In het donker op de fiets zijn niet alle wegen fijn, maar daar kan de gemeente ook niet alles aan doen. De verlichting is mee stal wel in orde.
- In kelders.

- *In tunnels.*
- *Islam/moskee/moslams.*
- *Kapotte lantaarnpalen.*
- *Ligt ook aan de tijdstippen waarop ik buiten ben nl. Overdag.*
- *Onaangepaste buitenlanders*
- *Onduidelijk volk in de Randstadrail.*
- *Onverlicht Buytenpark.*
- *Op de stations (zonder bewaking).*
- *Randstadrail*
- *Randstadrail stations, zowel bij als ook op de stations.*
- *Slechte straatverlichting, veel te weinig bankjes.*
- *Snelheid auto in woonwijken en scooters van bezorgdiensten*
- *Tja, van alles gewoon een klein beetje. Niemand is echt veilig.*
- *Toenemende concentratie asielzoekers en rondlopende psychiatrische patiënten die onaangepast gedrag vertonen.*
- *Vanwege de aanwezigheid van een buurt crimineel als politie invallen geweest.*
- *Vreemden in de buurt vooral in de avond.*
- *Wij wonen in de stad. Veel dronken mensen kunnen ons complex binnen komen.*
- *Woningoverval*
- *Zinloos geweld.*

Tabel 4.16 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	8,0	40
Stadscentrum	7,6	38
Palenstein	7,5	38
Driemanspolder	7,4	61
Meerzicht-west	7,3	63
Meerzicht-oost	7,2	44
Buytenwegh	7,3	81
De Leyens	8,1	101
Seghwaert-zw	7,8	73
Seghwaert-no	7,5	82
Noordhove-west	8,1	23
Noordhove-oost	8,0	45
Rokkeveen-west	8,1	89
Rokkeveen-oost	8,0	115
Oosterheem-zw	7,8	40
Oosterheem-no	7,6	98
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	7,7	1081

Tabel 4.17 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2017, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête *)										
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

5. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel 5.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	
	Aantal	In % van het totaal
Vaak	21	1,9%
Soms	376	34,2%
Zelden of nooit	679	61,7%
Weet niet	25	2,3%
Totaal	1101	100,0%

Tabel 5.2 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2017, in %

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013	3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014	2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015	3,6	37,9	58,5	100,0	1.125
2016	2,6	35,6	61,9	100,0	810
2017	2,0	34,9	63,1	100,0	1076

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 5.3 Andere reden van onveiligheid in Zoetermeer:

- 'S Avonds (o.a. Station, Mandelabrug).
- 'S Avonds bij winkelcentrum Palenstein en winkelcentrum Oosterheem.
- Alk ik groepen jonge mensen bij elkaar zie staan hangjongeren.
- Als iemand heel lang achter je blijft lopen op een stille plek (tunneltjes).
- Als ik in een lift sta in een andere flat (piept en kraakt enz.).
- Als je in een scootmobiel rijdt; zijn de opmerkingen vaak zéér onaardig en dan zeg ik het netjes.
- Andere mensen.
- Bij moskee veel overlast van aanrijdend verkeer en verkeerd parkeren door moskeegangers.
- Discriminatie/racisme.
- Er wordt niet opgetreden tegen overlast gevende hangjeugd.
- Er zijn de pedofielen die actief zijn ook.
- Gewoon bang in donker ongeacht situatie.
- Groepen hangjongeren/drugsdealers
- Handhaving deugd niet.
- Hangjongeren! (2x genoemd)
- In de supermarkt als men vindt dat (dat buitenlands afkomst). "buitenlanders "niet hier horen.
- In het donker op de fiets zijn niet alle wegen fijn, maar daar kan de gemeente ook niet alles aan doen. De verlichting is meestal wel in orde.
- In kelders
- In tunnels.
- Islam/moskee/moslims.
- Kapotte lantaarnpalen.
- Ligt ook aan de tijdstippen waarop ik buiten ben nl. Overdag.
- Onaangepaste buitenlanders
- Onduidelijk volk in de Randstadrail.
- Onverlicht Buytenpark.

- *Op de stations (zonder bewaking).*
- *Randstadrail stations, zowel bij als ook op de stations (2x genoemd)*
- *Slechte straatverlichting, veel te weinig bankjes.*
- *Snelheid auto in woonwijken en scooters van bezorgdiensten*
- *Tja, van alles gewoon een klein beetje. Niemand is echt veilig.*
- *Toenemende concentratie asielzoekers en rondlopende psychiatrische patiënten die onaangepast gedrag vertonen.*
- *Vanwege de aanwezigheid van een buurt crimineel als politie invallen geweest.*
- *Vreemden in de buurt vooral in de avond.*
- *Wij wonen in de stad. Veel dronken mensen kunnen ons complex binnen komen.*
- *Woningoverval*
- *Zinloos geweld.*

Tabel 5.4 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006 t/m 2016, in % en gemiddeld

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête *)										
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 Zeer onveilig	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7
10 Zeer veilig	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127	1.136	1.139	824	1075

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

6 UITGAAN IN ZOETERMEER

Tabel 6.1

A. Uitgaan in Zoetermeer in 2017, naar leeftijd, in %

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	54	62	63	61	48	56
Nee	47	38	38	39	52	44
Totaal	100	100	100	100	100	100
Aantal respondenten	71	98	136	341	322	990*

**van 22 respondenten is geen leeftijd bekend*

B. Uitgaan in Zoetermeer in 2016, naar leeftijd in %

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	63	57	61	53	49	54
Nee	37	43	39	47	51	46
Totaal	100	100	100	100	100	100
Aantal respondenten	48	69	105	275	259	756*

**van 46 respondenten is geen leeftijd bekend*

Tabel 6.2 Gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %

	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	0	0,2
2	0	0,2
3	1	0,2
4	2	0,9
5	12	3,1
6	39	7,1
7	168	30,8
8	227	40,7
9	59	12,9
10 Zeer hoge waardering	33	3,8
Subtotaal	541	100,0
Geen mening	5	
Geen antwoord	10	
Totaal	546	
Gemiddeld cijfer: 7,7		

7. OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

Tabel 7.1 Gevoel van veiligheid tijdens in het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %

	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,1
2	2	0,3
3	2	0,3
4	12	1,6
5	42	5,5
6	99	12,9
7	239	31,1
8	248	32,3
9	73	9,5
10 Zeer veilig	31	4,0
Subtotaal	749	100,0
Geen mening	8	
Geen antwoord	11	
Totaal	768	
Gemiddeld cijfer: 7,3		

8. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel 8.1. Aanwezigheid van rookmelders in de jaren 2010 tot en met 2017 in %

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee			
2010	71,0	29,0		100,0	1.346
2011	74,4	25,6		100,0	1.246
2012	77,7	22,3		100,0	1.191
2013	75,0	25,0		100,0	1.146
2014	78,7	21,3		100,0	1.160
2015	78,4	21,6		100,0	1.155
2016	81,1	18,9		100,0	837
2017	78,4	21,6		100,0	1092

Tabel 8.2 Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk/buurt in %

**Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.*

Wijk	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			
	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	65,3	34,7	100,0	113
Meerzicht	74,8	25,2	100,0	83
Buytenwegh	81,5	18,5	100,0	66
De Leyens	80,6	19,4	100,0	83
Seghwaert	79,9	28,9	100,0	127
Noordhove	81,2	14,3	100,0	56
Rokkeveen	75,2	19,4	100,0	161
Oosterheem	97,9	1,6	100,0	138
Totaal (inclusief buurt onbekend)	78,4	21,6	100,0	1092

Tabel 8.3 Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibusenquêtes 2010-2016, absoluut en in %

Omnibusenquête	Heeft respondent een noodpakket in huis?			
	Ja	Nee	Ja	Aantal respondenten
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124
2016	19,9	80,1	100,0	820
2017	17,3	83,7	100,0	1.061